

Nevoile refugiaților din Ucraina - Raport de analiză FONPC

Partea a II-a



Acest raport a fost realizat în cadrul proiectului "Help to help Ukraine" implementat de FONPC – realizat cu sprijinul CARE – confederație globală care luptă de peste 75 de ani împotriva sărăciei și inechității sociale, prin programul coordonat și implementat la nivel național de Fundația SERA România (organizație neguvernamentală, non-profit, privată, care activează de 26 de ani în domeniul protecției copilului și al promovării drepturilor copiilor din România) cu sprijinul FONPC (Federația Organizațiilor Neguvernamentale pentru Copil). Analiza de nevoi a fost elaborată și cu sprijinul Ambasadei Franței în România și a Thales Group.

Material realizat de:

Rodica-Corina Andrei, Coordonator monitorizare și evaluare

Natalya Petrovici, Mediator Cultural și traducător

Supervizat de:

Daniela Maria Boșca, Coordonator proiect

Punctul de vedere descris în acest document este cel al FONPC și nu reflectă neapărat punctul de vedere al partenerilor acestui program.

CUPRINS:

- Rezumat
- Introducere
- Considerații metodologice
- Perspectiva persoanelor strămutate în România din Ucraina
- Perspectiva copiilor și adolescenților persoanelor strămutate în România din Ucraina
- Concluzii preliminare
- Anexe- Chestionare
- Chestionar privind nevoile persoanelor strămutate din Ucraina (Adulți)
- Chestionar privind nevoile persoanelor strămutate din Ucraina (Copii și adolescenți)

Rezumat

Războiul din Ucraina a generat un val fără precedent de refugiații pentru Uniunea Europeană, și mai ales pentru țările din jur – Polonia, România, Moldova, Slovacia, Ungaria. Fiind una dintre cele mai mari crize actuale pentru Europa, răspunsul oferit de instituțiile publice, dar mai ales de organizațiile neguvernamentale și cetățeni a fost unul de o amploare extrem de mare.

Scopul cercetării este prezentarea nevoilor refugiaților ucraineni în România, adulți și copii, în vederea oferirii un punct de vedere mediului neguvernamental și autorităților pentru găsirea unor soluții și politici publice cât mai potrivite de integrare a acestora.

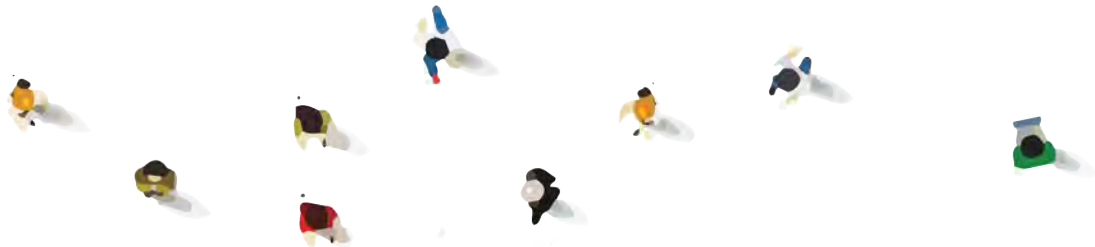
Colectarea datelor a avut loc în lunile mai și iunie 2023 și a fost utilizată o metodologie de interviuare web asistată de computer (o metodă rapidă de colectare a datelor pe baza unui chestionar standardizat via internet) și în total, au fost colectate date de la 1837 respondenți, dintre care 1285 adulți și 552 copii și adolescenți.

Colectarea datelor a fost realizată și cu sprijinul Societății Naționale de Cruce Roșie din România.

Conform răspunsurilor, în topul priorităților respondenților refugiați se află: sprijinul financiar pentru cazare și/sau mâncare, cunoașterea limbii române, cunoașterea limbii engleze, sprijinul în integrarea copiilor în unitățile școlare, sprijin în găsirea unui loc de muncă. Accesul la sănătate este un aspect foarte important pentru ei, mai ales acces la medicii de familie și la medicii pediatri, în

special pentru persoanele vulnerabile, iar faptul că nu cunosc limba română este una dintre principalele bariere în integrarea în comunitatea românească.

Conform rezultatelor analizei, o parte semnificativă dintre respondenți doresc să se stabilească în România și doresc să lucreze, însă au nevoie de sprijin cu limba română, cu spațiile sigure unde își pot lăsa copiii și în procesul de găsire a unui loc de muncă potrivit.



Pentru copiii și adolescenții respondenți, principala provocare este faptul că nu înțeleg limba română, alte provocări fiind prietenii noi, participarea la alte activități în afara școlii, participarea online la cursurile la școală, dar și învingerea fricilor de conflict. Copiii și adolescenții sunt deschiși să participe la activități diverse formale și informale pentru a socializa cu copiii români.

În vederea sprijinirii comunității ucrainene din România, la finalul documentului sunt formulate o listă de recomandări care să faciliteze atât integrarea refugiaților, cât și continuarea serviciilor oferite de ONG-uri în acest sens.

Introducere

Războiul din Ucraina a generat un val fără precedent de refugiații pentru Uniunea Europeană, și mai ales pentru țările din jur – Polonia, România, Moldova, Slovacia, Ungaria. Fiind una dintre cele mai mari crize actuale pentru Europa, răspunsul oferit de instituțiile publice, dar mai ales de organizațiile neguvernamentale și cetățeni a fost unul de o amploare extrem de mare.

Aproximativ 6 milioane de persoane strămutate din Ucraina caută azil pe teritoriul Europei¹, conform datelor UNHCR, dintre care 3.8 milioane au trecut granițele României. România a făcut un efort considerabil sa ofere asistenta umanitara atât persoanelor care au tranzitat teritoriul tarii, cât și celor 233,642 ucraineni înregistrați în România (aprox. 50% sunt înregistrați și în sistemul pentru protecție temporară).²

Din acest motiv, răspunsul oferit de instituțiile publice, dar mai ales de organizațiile neguvernamentale și cetățeni a fost unul de o amploare extrem de mare. În acest sens, Guvernul României a dezvoltat Planul Național de Măsuri pentru Protecția și Incluziunea persoanelor strămutate din Ucraina³, și a stabilit mecanisme de coordonare pe 6 domenii: sănătate, educație, integrare pe piața muncii, adăpost, copii și tineri, și grupuri vulnerabile.

¹ UNHCR Data Portal – Ukraine Refugee Situation (July 2, 2023) - <https://data2.unhcr.org/en/situations/ukraine>

² UNHCR Data Portal – Ukraine Refugee Situation – Romania (July 2, 2023) –<https://data2.unhcr.org/en/situations/ukraine/location/10782>

³ <https://lege5.ro/gratuit/gezdamrugazta/plan-national-de-masuri-cu-privire-la-protectia-si-incluziunea-persoanelor-stramutate-din-ucraina-beneficiare-de-protectie-temporara-in-romania-ordonanta-de-urgenta-100-2022?dp=gq4dcnbugy4dsoa>

Conform raportului colectiv generat de Guvern la nivel de țară, peste 1500 de autorități locale și 300 de ONG-uri au colaborat în România pentru a răspunde nevoilor refugiaților din Ucraina.⁴

Pentru cei mai mulți dintre cei care au fost obligați să treacă granița pentru a se adăposti din calea războiului, plecarea s-a realizat în mare grabă, cu foarte puține lucruri asupra lor, fără a ști unde vor putea locui, fapt ce a determinat o nevoie imensă pentru asistență umanitară. Capacitatea instituțiilor publice de răspuns la această criză a refugiaților a fost bună, dar nu suficientă dat fiind numărul mare ale celor care au trecut granițele.

Mobilizarea societății civile, cetățeni și organizații neguvernamentale, a fost extrem de importantă pentru a oferi un răspuns adecvat și rapid la problemele refugiaților. Aceste eforturi au fost suplimentate și de asistența internațională primită prin Planul Regional pentru Refugiați, coordonate de ONU⁵.

Federația Organizațiilor Neguvernamentale pentru Copil – FONPC a realizat folosind două chestionare auto-administrate cu seturi de întrebări închise și întrebări deschise, un raport de analiză cu privire la nevoile refugiaților din Ucraina care s-au stabilit temporar sau permanent în România.

Conflictul armat internațional din Ucraina, care a izbucnit la 24 februarie 2022, a declanșat una dintre crizele umanitare și de

⁴ <https://protectieucraina.gov.ro/1/>

⁵ Regional Refugee Response Plan (January – December 2023) - <https://data.unhcr.org/en/documents/details/97958>

strămutare cu cea mai rapidă creștere înregistrată vreodată și a determinat milioane de persoane să își părăsească locuințele și să caute adăpost atât în interiorul granițelor, cât și în străinătate în căutarea siguranței.

La data de 27 decembrie 2022, un total de 106.542 de refugiați din Ucraina sunt prezenți în țară și 101.641 de refugiați înregistrați pentru protecție temporară în România, conform datelor Guvernului României. Femeile și copiii reprezintă 80% din populația de refugiați.⁶

Pe sensul de intrare în România, au fost 98.754 de persoane, dintre care 9.806 de cetățeni ucraineni. Astfel, începând cu data de 10.02.2022 (perioadă pre-conflict), până la data de 01.06.2023, ora 24.00, la nivel național, au intrat în România 4.394.837 cetățeni ucraineni⁷.



⁶ Date UNCHR- <https://www.unhcr.org/ro/15355-unhcr-overview-2022.html>

⁷ Date oficiale Poliția de Frontieră - <https://www.politiadefrontiera.ro/ro/main/i-traficul-la-frontiera-in-data-de-1-iunie-2023-33606.html>

Considerații metodologice

Metodologia actuală prezintă instrumentele de cercetare, tehnicile folosite pentru colectarea datelor și detalii despre abordarea cantitativă și calitativă în cadrul analizei de nevoi.

Pentru a avea o imagine de ansamblu asupra nevoilor persoanelor strămutate din Ucraina în România în urma declanșării conflictului armat, studiul are în vedere două perspective: cea a adulților și cea a copiilor, care la rândul lor sunt analizate cantitativ, după aplicarea unui chestionar, dar și calitativ, prin câteva întrebări deschise adresate respondenților.

Scopul cercetării este prezentarea nevoilor refugiaților ucraineni în România, adulți și copii, în vederea oferirii un punct de vedere mediului neguvernamental și autorităților pentru găsirea unor soluții și politici publice cât mai potrivite de integrare a acestora.

Obiectivele specifice ale cercetării sunt:

1. Stabilirea unor profiluri ale refugiaților în ceea ce privește aspectele demografice și nevoile pe care aceștia le au, inclusiv care sunt intențiile și dorințele lor cu privire la viitorul lor.
2. Prezentarea nevoilor principale cu privire la accesul la sănătate, educație, piața muncii, cât și alte tipuri de servicii.

3. Identificarea altor nevoi legate de integrare în comunitățile urbane și rurale unde locuiesc, dar și a problemelor pe care le întâmpină pentru ca această integrare să fie facilă.

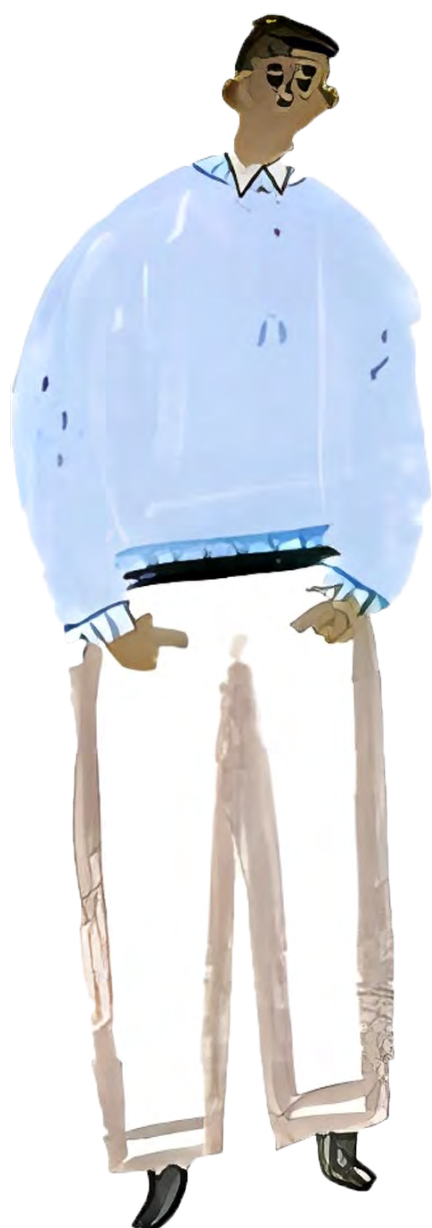
Colectarea datelor a avut loc în lunile mai și iunie 2023 și a fost utilizată o metodologie de intervievare web asistată de computer (o metodă rapidă de colectare a datelor pe baza unui chestionar standardizat via internet) și în total, au fost colectate date de la 1837 respondenți, dintre care 1285 adulți și 552 copii și adolescenți.

Colectarea datelor a fost realizată și cu sprijinul Societății Naționale de Cruce Roșie din România.

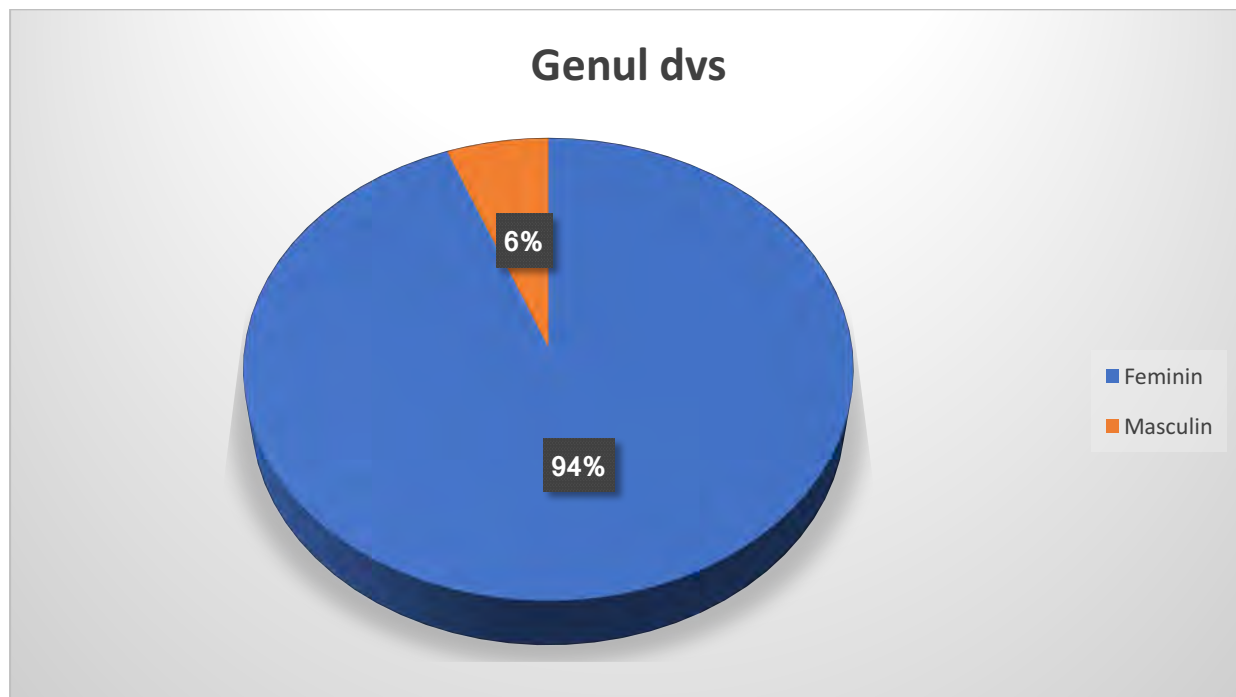
Scopul acestui sondaj a fost de a colecta răspunsuri de la cetățenii ucraineni, refugiați care locuiesc în România, pentru a le evalua nevoile pentru următoarea perioadă. Sondajul a fost format din două chestionare cu întrebări închise și câteva deschise. O parte dintre întrebări a permis respondenților să-și evalueze nevoile față de cele mai frecvente acțiuni din viața lor – acces la servicii medicale, educație, cazare/transport, piața muncii etc.

Sondajul a folosit o scară Likert de cinci puncte pentru măsurare a nevoilor după cum urmează: 1 – deloc important; 2 – puțin important; 3 – moderat important; 4 – important; 5 – foarte important. Rezultatele sondajului au ajutat la identificarea de noi nevoi și priorități la peste 1 an de la declanșarea războiului și vor facilita formularea de recomandări pentru activități îmbunătățite, care să poată răspunde în mod eficient acestor nevoi.

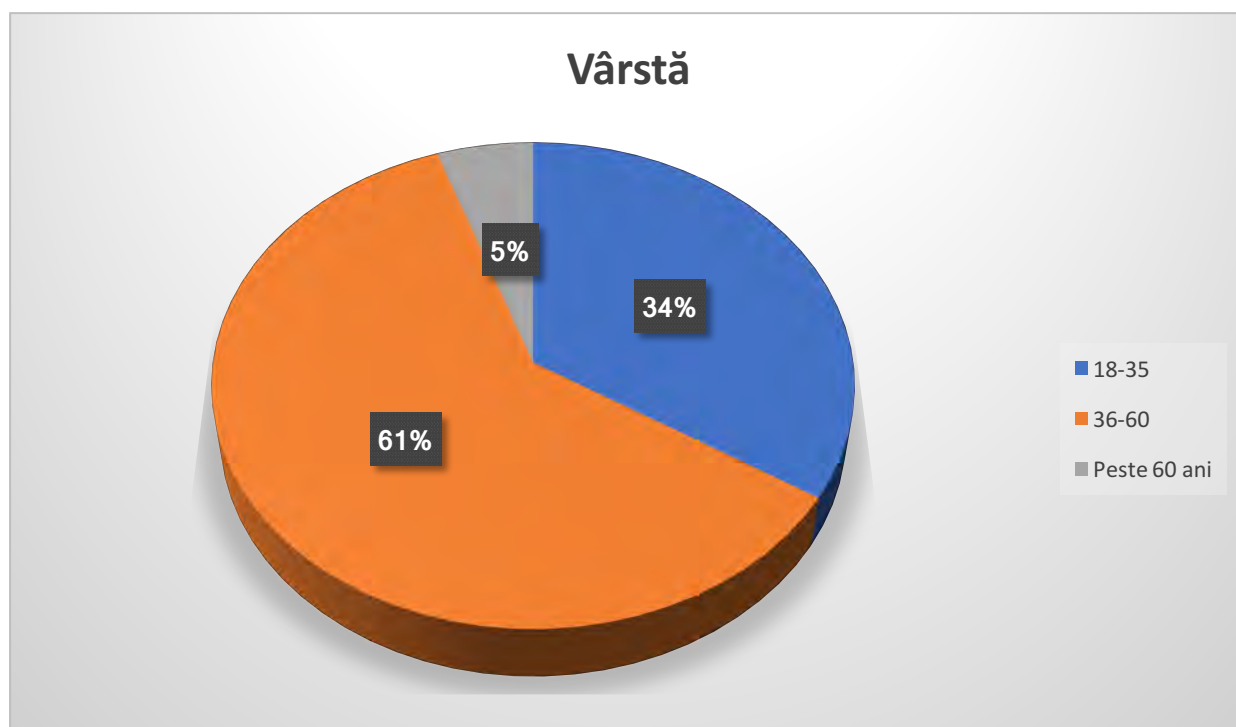
Perspectiva persoanelor strămutate în România din Ucraina



I. Date demografice



Referitor la genul respondenților, din cei 1285 respondenți aproape toți (94%) sunt de gen feminin și doar 6% de gen masculin, ceea ce susține datele din rapoartele oficiale ale instituțiilor care se ocupă de migrațiune și refugiați, mai precis faptul că cea mai mare parte dintre refugiați sunt femei.

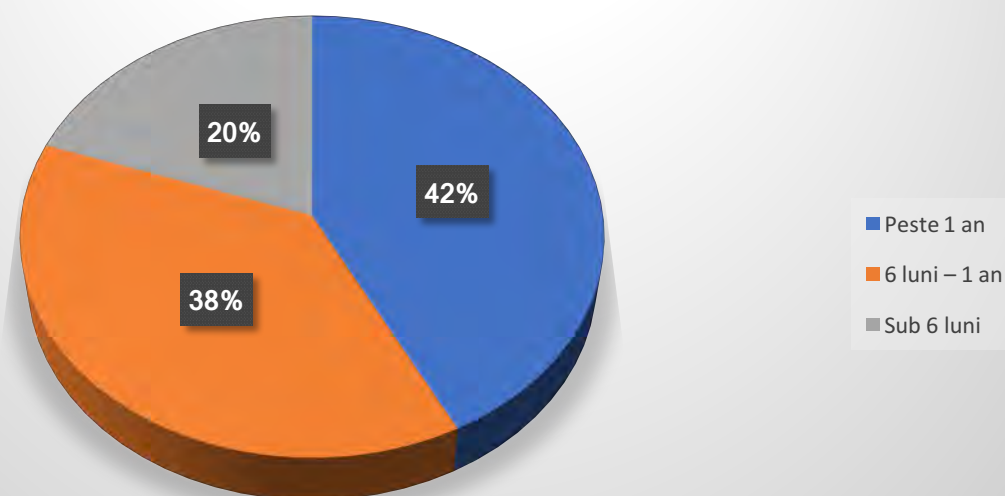


Referitor la vârstele respondenților, 61% au vârste cuprinse între 36 și 60, 34% dintre aceștia au vârste cuprinse între 18 și 35 ani, iar 5% au declarat că au peste 60 ani.

O explicație a modului cum sunt împărțite categoriile de vârstă se poate referi la accesul lor mai redus la mijloacele electronice și la competențele de utilizare a unui chestionar auto-administrat online.

În ceea ce privește mediul de rezidență, 94% dintre respondenți au spus că locuiesc în mediul urban și 6% în mediul rural. Respondenții s-au stabilit temporar sau permanent în București, județele Constanța, Brașov, Suceava, Prahova, Timiș, Iași, Sibiu, Alba, Cluj, Vâlcea.

De cât timp te afli în România?

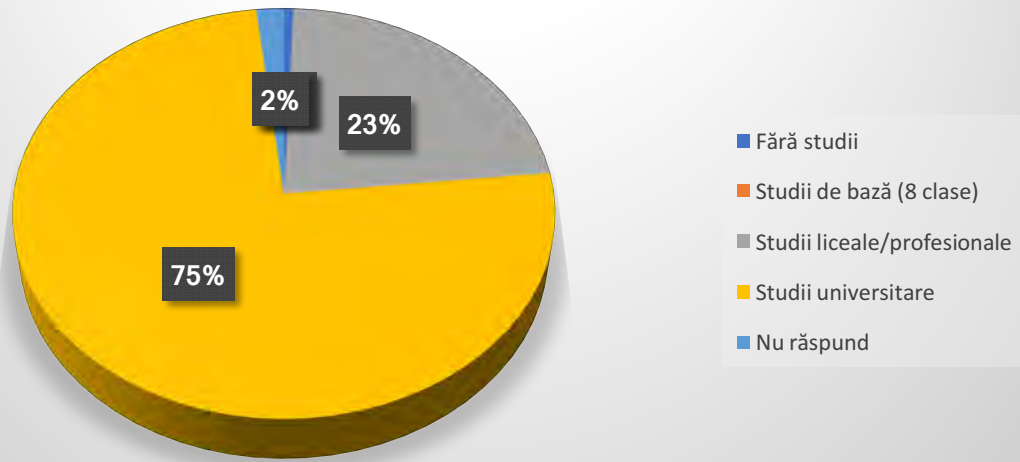


Cea mai mare parte a refugiaților respondenți se află în România de peste 1 an – 42%, în timp ce 38% sunt în țară de peste 6 luni până într-un an, iar 20% au venit de mai puțin de 6 luni. Numărul de refugiați s-a diminuat după decembrie 2023.

Ultima școală absolvită:

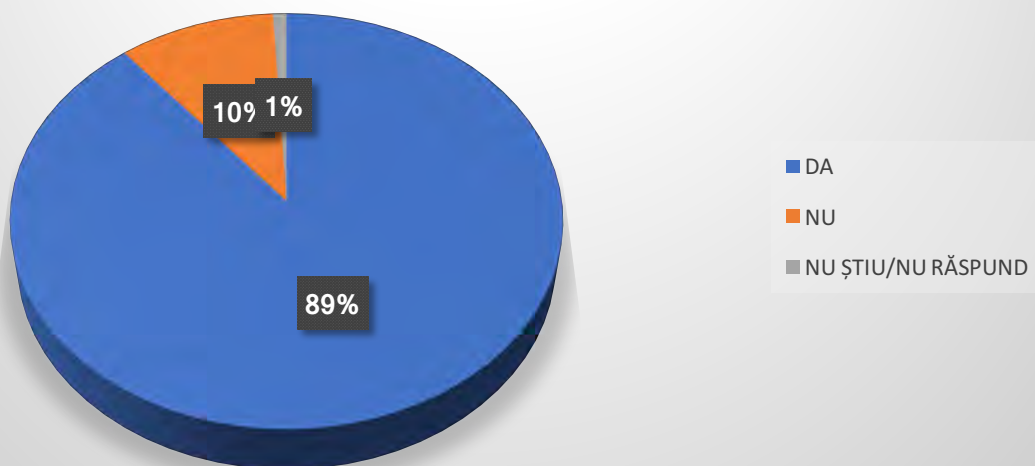
Fără studii	8	1%
Studii de bază (8 clase)	0	0%
Studii liceale/profesionale	292	23%
Studii universitare	961	75%
Nu răspund	23	2%

Ultima școală absolvită:

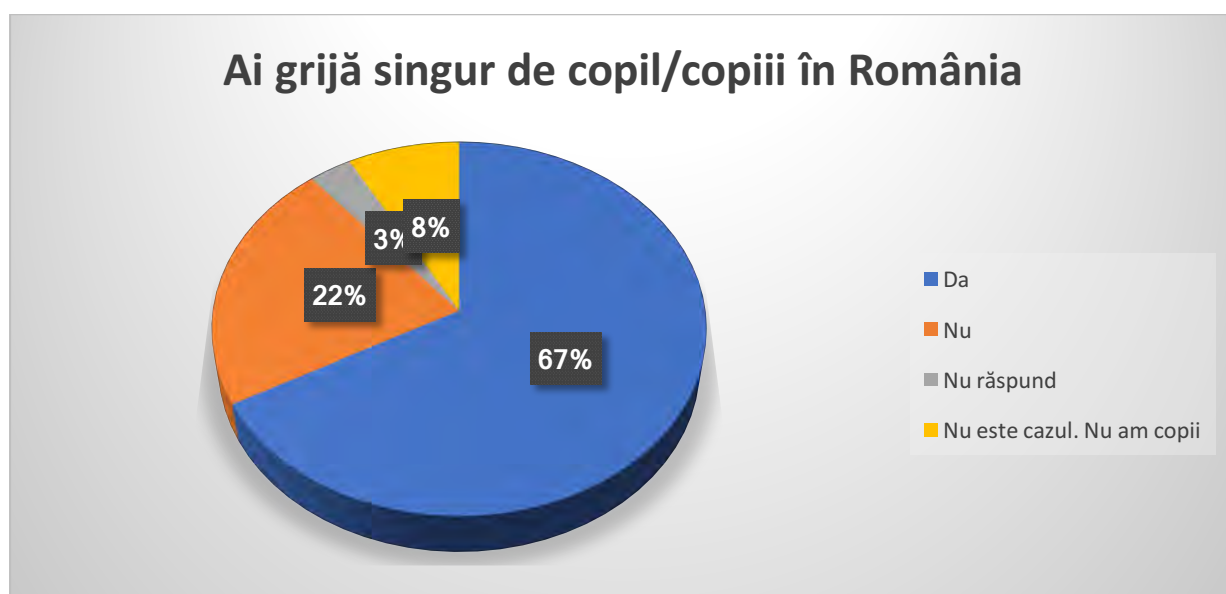
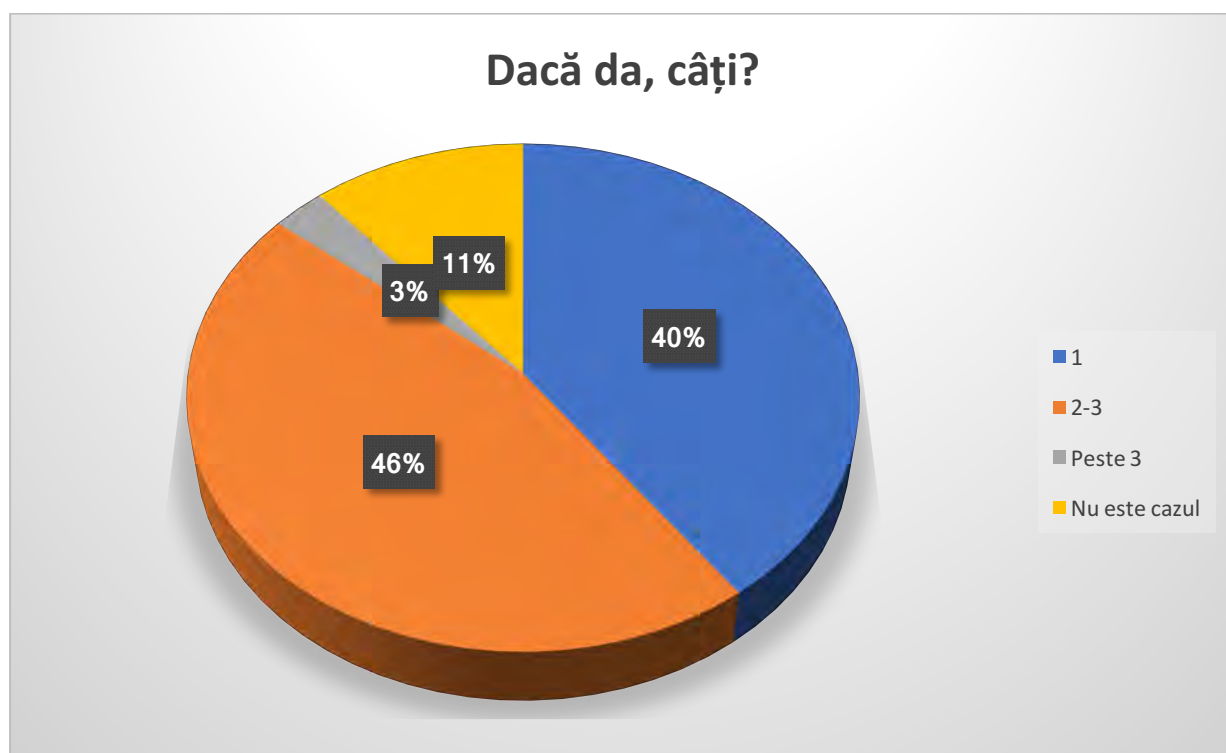


Conform datelor oferite de respondenți, 75% au studii universitare, în timp ce 23% au studii liceale și profesionale, iar 2% dintre respondenți au spus că nu răspund, iar 1% au spus că nu au studii. Această situație arată un nivel ridicat de calificare și specializare al persoanelor strămutate pe teritoriul României din Ucraina, mai precis o infuzie de capital uman cu experiență și studii în diferite domenii.

Aveți copii?

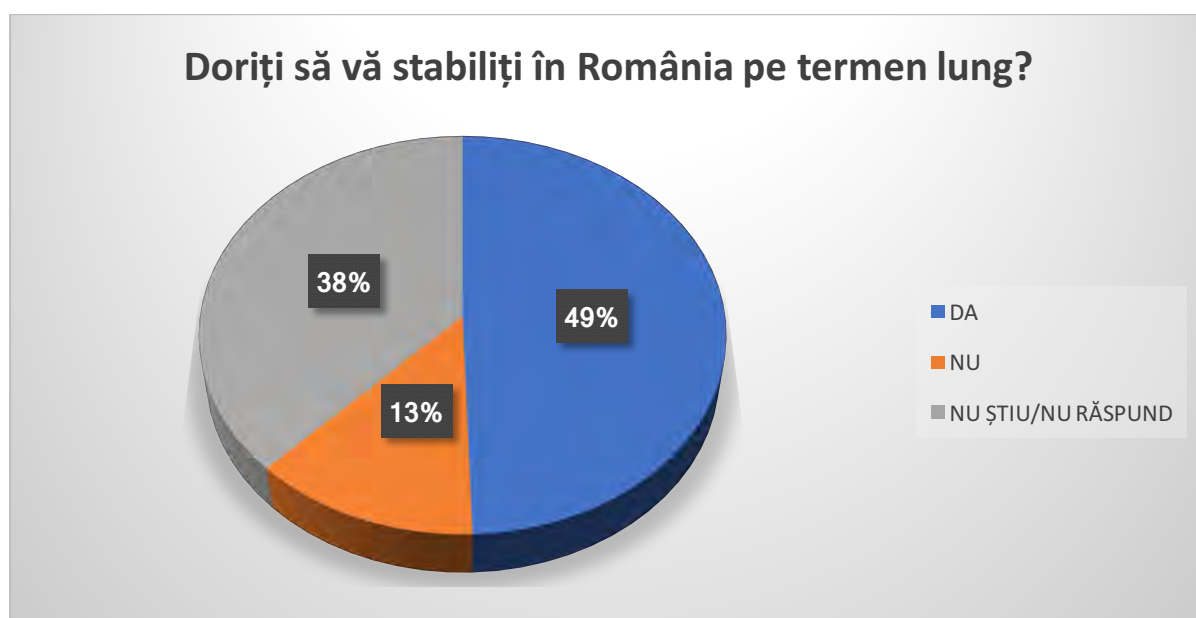


Așa cum arată și datele oficiale, cea mai mare parte dintre persoanele respondente – 89% au spus că au copii. Dintre respondenți, cea mai mare parte au 2-3 copii -46%, în timp ce 40% spun că au un copil și 3% au peste 3 copii.

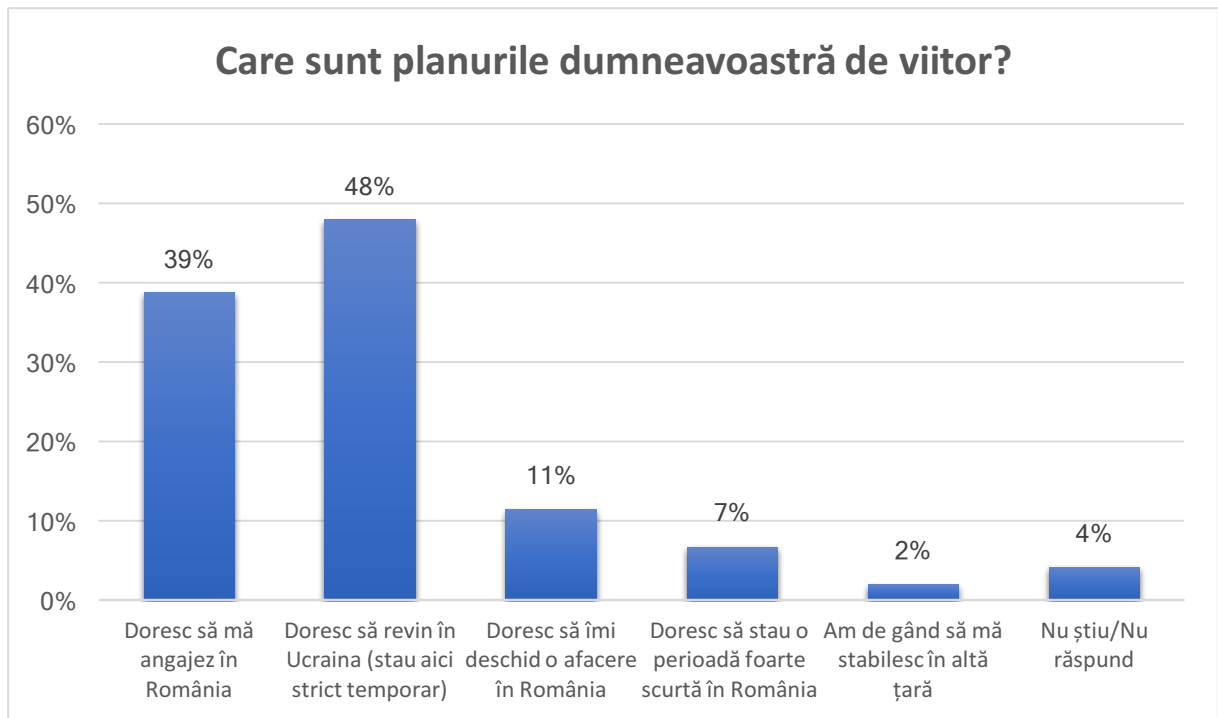


Un lucru important este faptul că dintre respondenți, 67% au spus că au grijă singuri de copil/copii, ceea ce înseamnă aproape 3 sferturi dintre părinții cu copiii sunt practic în situația unei familii monoparentale și sprijinul de care au nevoie trebuie analizat și din perspectiva aceasta.

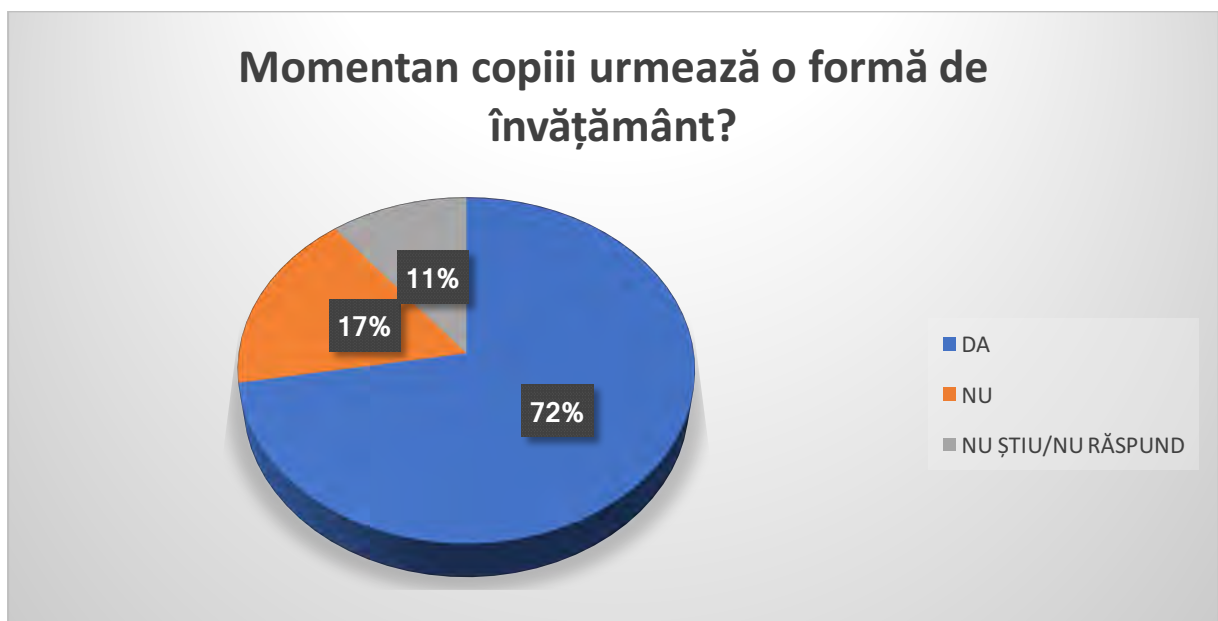
2. Perspective și priorități



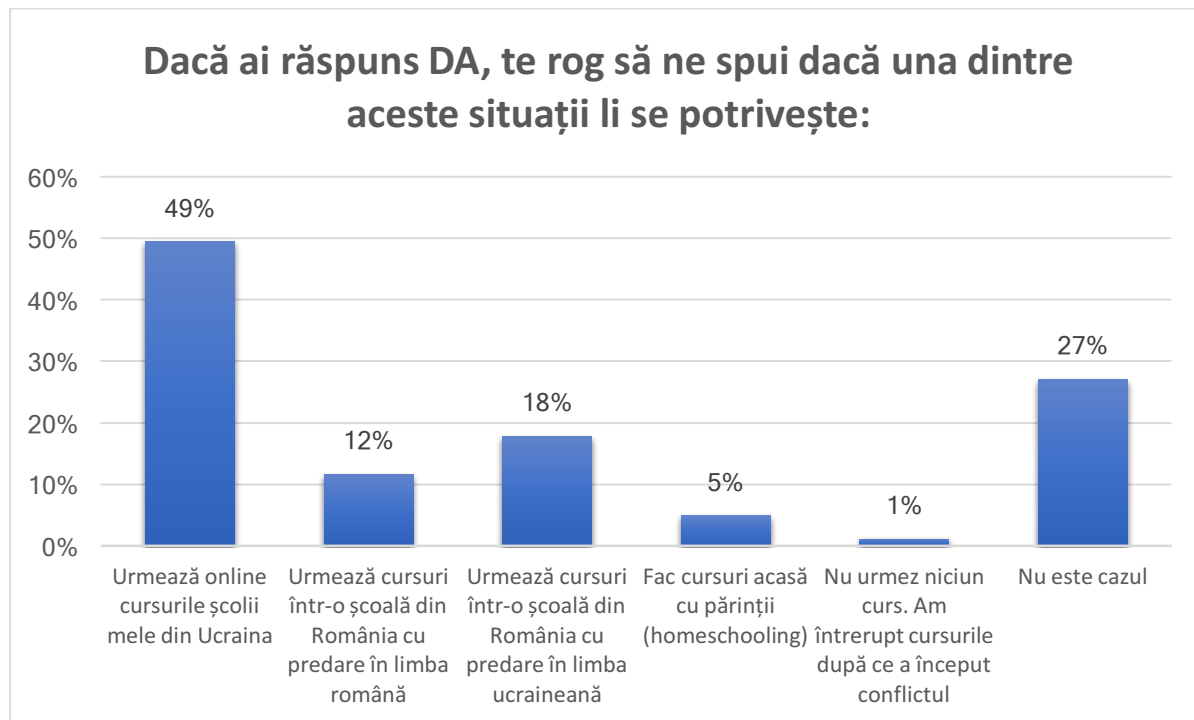
Conform răspunsurilor, 49% dintre respondenți doresc să se stabilească pe termen lung în România, în timp ce 38% nu sunt încă hotărâți, iar 13% au răspuns negativ.



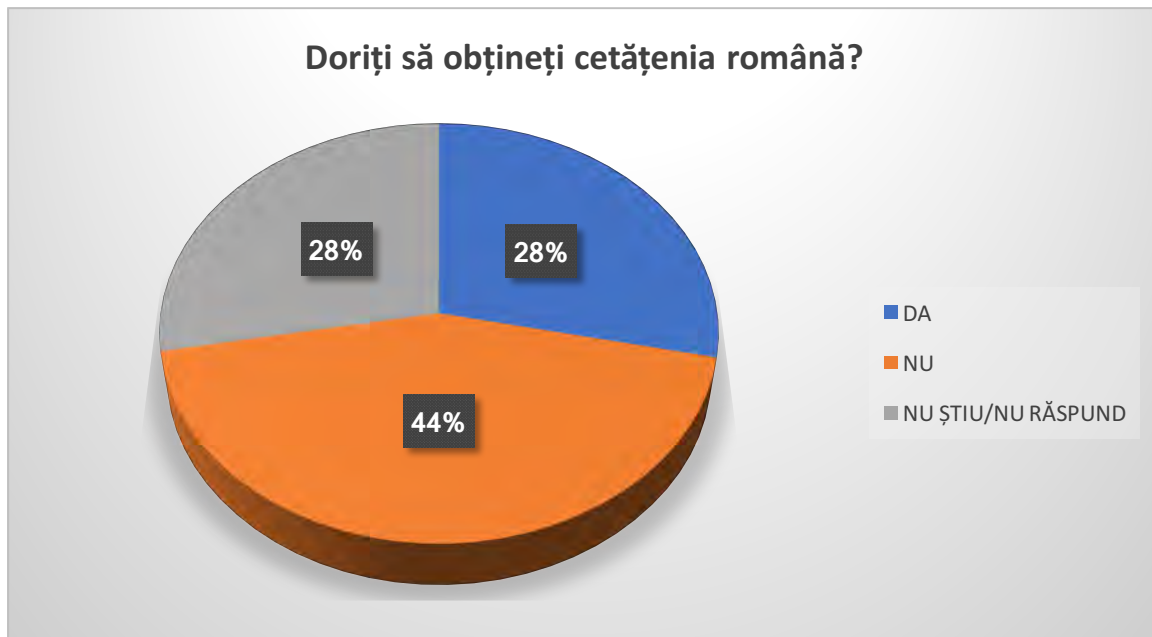
Referitor la planurile de viitor, 48% declară că doresc să stea temporar în România și să revină în Ucraina după finalizarea conflictului armat, 39% spun că doresc să se angajeze în România, în timp ce 11% ar vrea să își deschidă o afacere în țară.



În ceea ce privește copiii lor, respondenții au spus că aceștia urmează o formă de învățământ în proporție de 72%.



Referitor la situația în care se află copiii, aproape jumătate dintre respondenți- 49% au spus că urmează cursuri online a școlii din Ucraina, 18% urmează cursuri într-o școală din România cu predare în limba ucraineană, iar 12% urmează cursuri într-o școală din România cu predare în limba română. Există și o mică proporție de respondenți care fac cursuri acasă cu copiii- 5%.

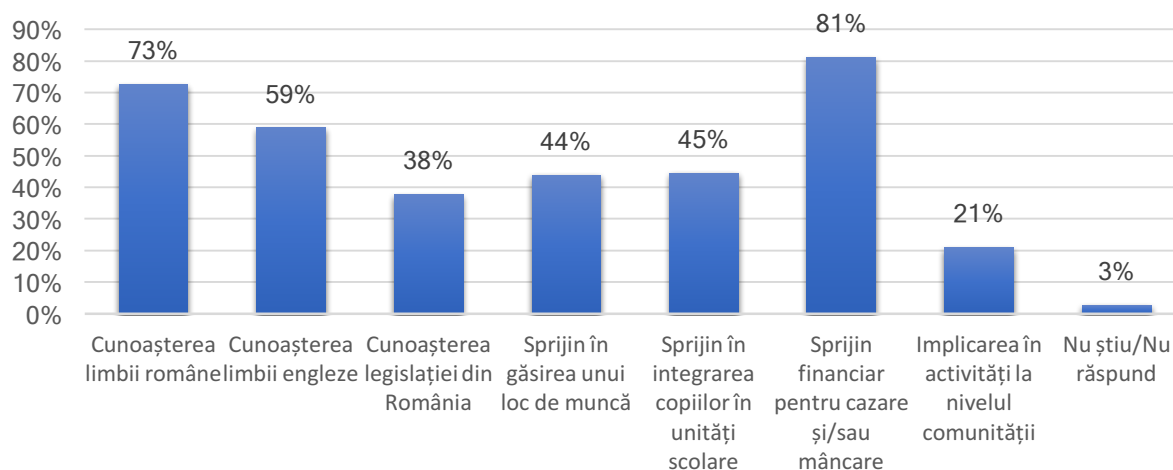


Dintre respondenți, 28% au declarat că își doresc să obțină cetățenie română.



De asemenea, 27% au spus că au nevoie de asistență legală cu privire la obținerea cetățeniei.

Care considerați că reprezintă o prioritate pentru dumneavoastră pentru o integrare mai bună în comunitatea din România?



Topul priorităților respondenților refugiați este:

1. Sprijin financiar pentru cazare și/sau mâncare- 81% dintre respondenți consideră că este o prioritate pentru o integrare mai bună în comunitatea din România;
2. Cunoașterea limbii române – 73% dintre respondenți văd acest aspect o prioritate;
3. Cunoașterea limbii engleze – 59%
4. Sprijin în integrarea copiilor în unitățile școlare – 45%
5. Sprijin în găsirea unui loc de muncă – 44% dintre respondenți consideră o prioritate obținerea de sprijin pentru găsirea unui loc de muncă. Cum au răspuns și la întrebările anterioare, mulți dintre respondenți doresc să se angajeze.

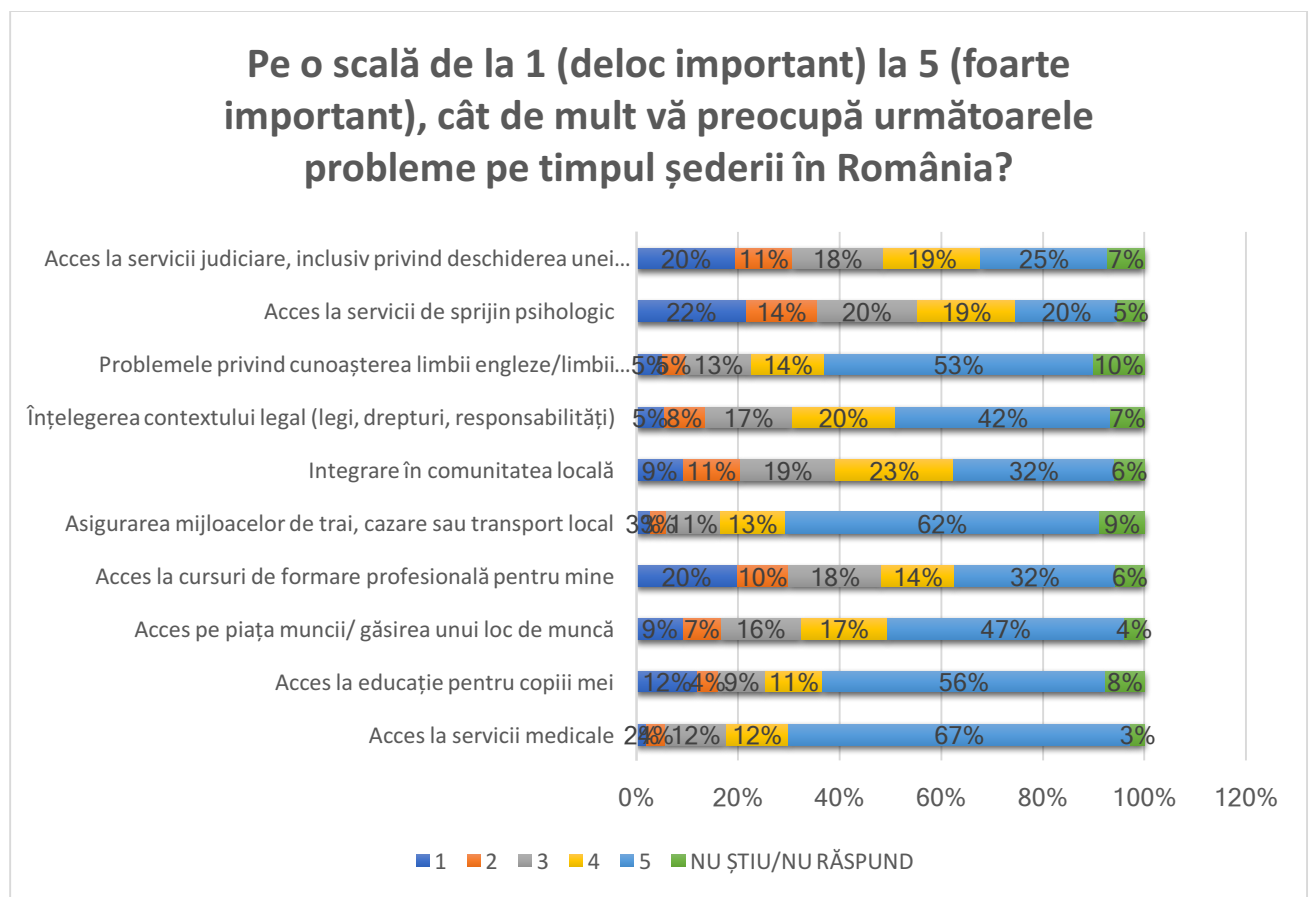
Pe o scală de la 1 (deloc important) la 5 (foarte important), cât de mult vă preocupă următoarele probleme pe timpul șederii în România?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	NȘ/NR/nu este cazul
Acces la servicii medicale	2%	4%	12%	12%	67%	3%
Acces la educație pentru copiii mei	12%	4%	9%	11%	56%	8%
Acces pe piața muncii/ găsirea unui loc de muncă	9%	7%	16%	17%	47%	4%
Acces la cursuri de formare profesională pentru mine	20%	10%	18%	14%	32%	6%
Asigurarea mijloacelor de trai, cazare sau transport local	3%	3%	11%	13%	62%	9%

Integrare în comunitatea locală	9%	11%	19%	23%	32%	6%
Înțelegerea contextului legal (legi, drepturi, responsabilități)	5%	8%	17%	20%	42%	7%
Problemele privind cunoașterea limbii engleze/limbii române	5%	5%	13%	14%	53%	10%
Acces la servicii de sprijin psihologic	22%	14%	20%	19%	20%	5%
Acces la servicii judiciare, inclusiv privind deschiderea unei firme în România	20%	11%	18%	19%	25%	7%

Întrebați care sunt aspectele care îi preocupă cel mai mult, oferind note de 4 și 5, respondenții au pus accent pe:

1. Acces la servicii medicale – 79% dintre respondenți au oferit note de 4 și 5 pentru acest aspect
2. Asigurarea mijloacelor de trai, cazare sau transport local – 75% dintre respondenți au oferit note de 4 și 5 pentru acest aspect

3. Acces la educație pentru copiii mei – 67% dintre respondenți au oferit note de 4 și 5 pentru acest aspect
4. Problemele privind cunoașterea limbii engleze/limbii române – 67% dintre respondenți au oferit note de 4 și 5 pentru acest aspect
5. Acces pe piața muncii/ gășirea unui loc de muncă -64% dintre respondenți au oferit note de 4 și 5 pentru acest aspect



3. Servicii de sănătate

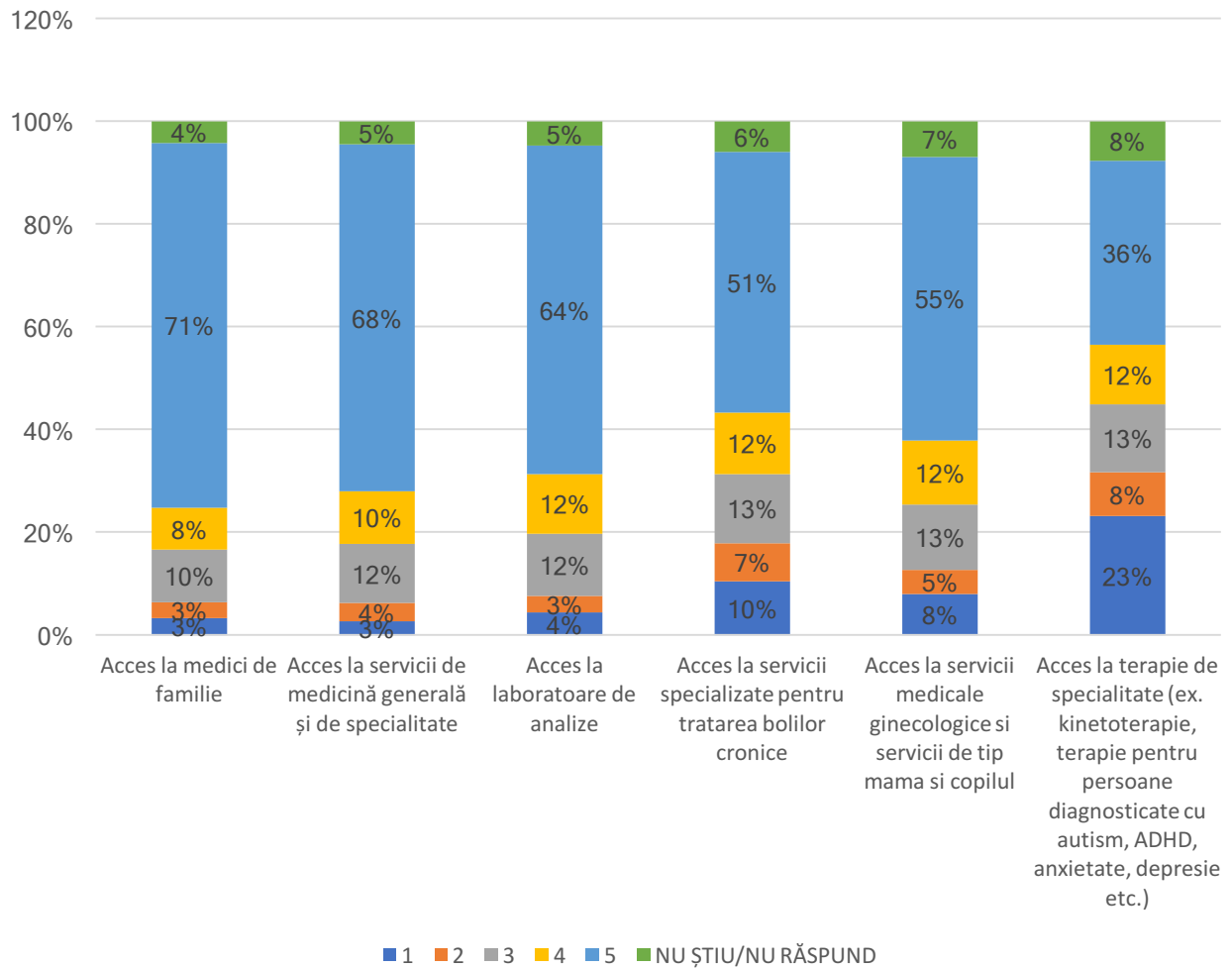
Pe o scală de la 1 (deloc important) la 5 (foarte important), care sunt prioritățile dumneavoastră în legătură cu accesul la servicii medicale?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	NȘ/NR/nu este cazul
Acces la medici de familie	3%	3%	10%	8%	71%	4%
Acces la servicii de medicină generală și de specialitate	3%	4%	12%	10%	68%	5%
Acces la laboratoare de analize	4%	3%	12%	12%	64%	5%
Acces la servicii specializate pentru tratarea bolilor cronice	10%	7%	13%	12%	51%	6%
Acces la servicii medicale ginecologice și	8%	5%	13%	12%	55%	7%

servicii de tip mama si copilul						
Acces la terapie de specialitate (ex. kinetoterapie, terapie pentru persoane diagnosticate cu autism, ADHD, anxietate, depresie etc.)	23%	8%	13%	12%	36%	8%

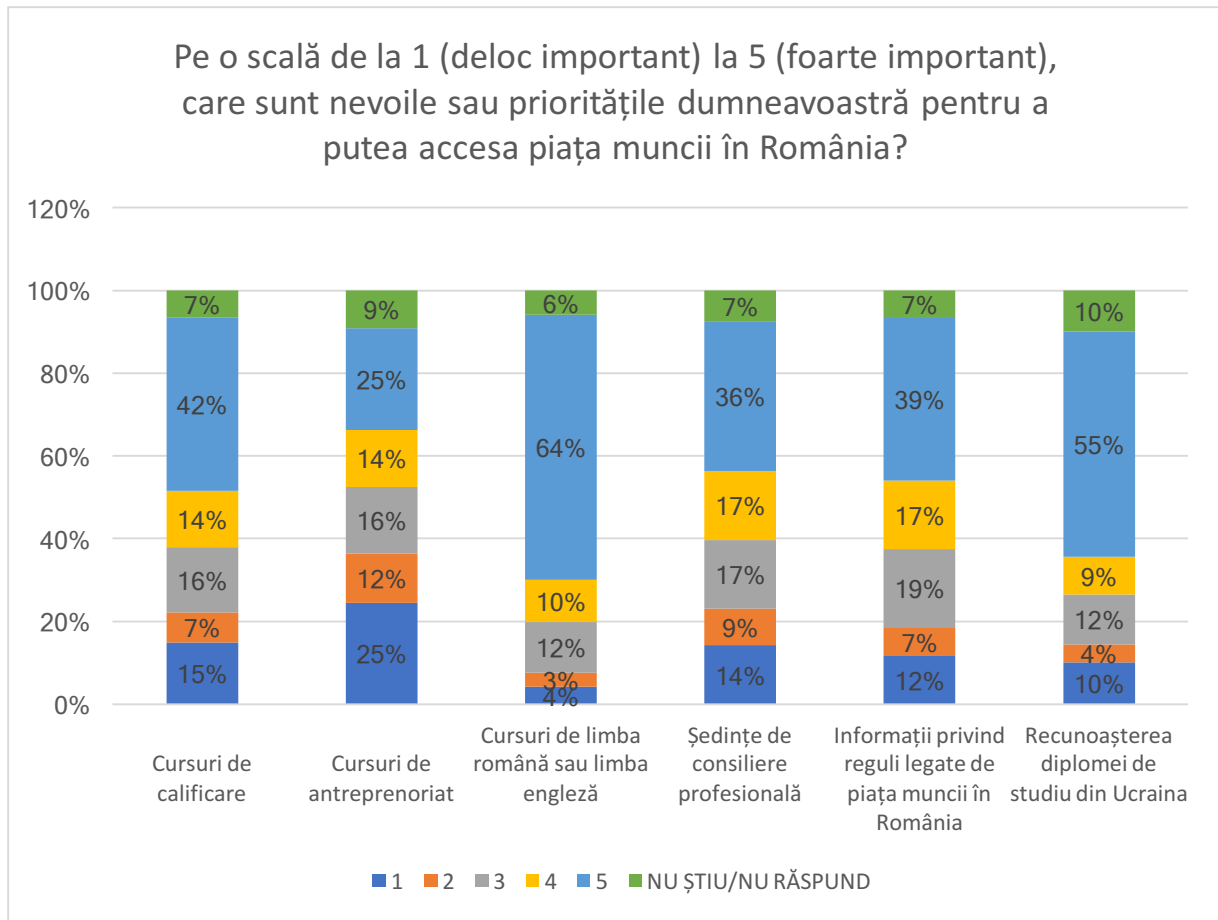
Accesul la serviciile de sănătate reprezintă o nevoie majoră pentru respondenți:

- cu precădere accesul la medicii de familie – 79% dintre respondenți au acordat note de 4 și 5 acestui aspect
- acces la servicii de medicină generală și de specialitate - 78% dintre respondenți au acordat note de 4 și 5 acestui aspect
- dar și acces la laboratoare de analize - 76% dintre respondenți au acordat note de 4 și 5 acestui aspect.

Pe o scală de la 1 (deloc important) la 5 (foarte important), care sunt prioritățile dumneavoastră în legătură cu accesul la servicii medicale?



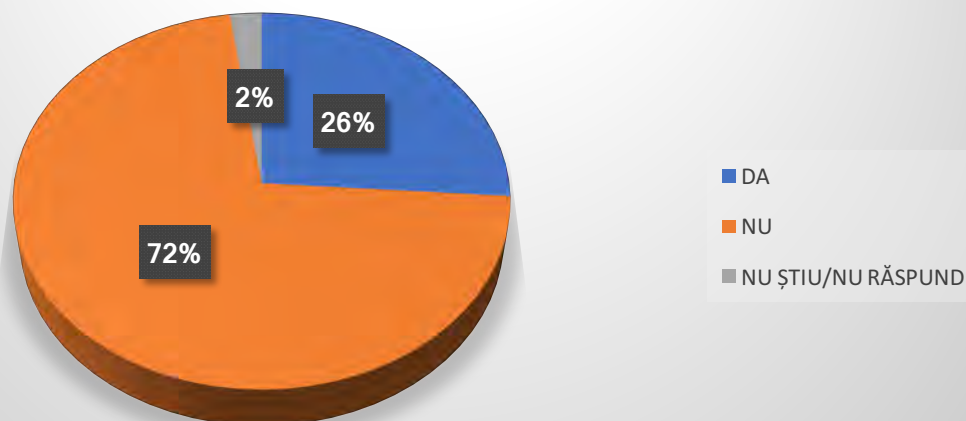
4. Integrare pe piața muncii



În ceea ce privește nevoile de integrare pe piața muncii, cele mai importante în perspectiva respondenților sunt:

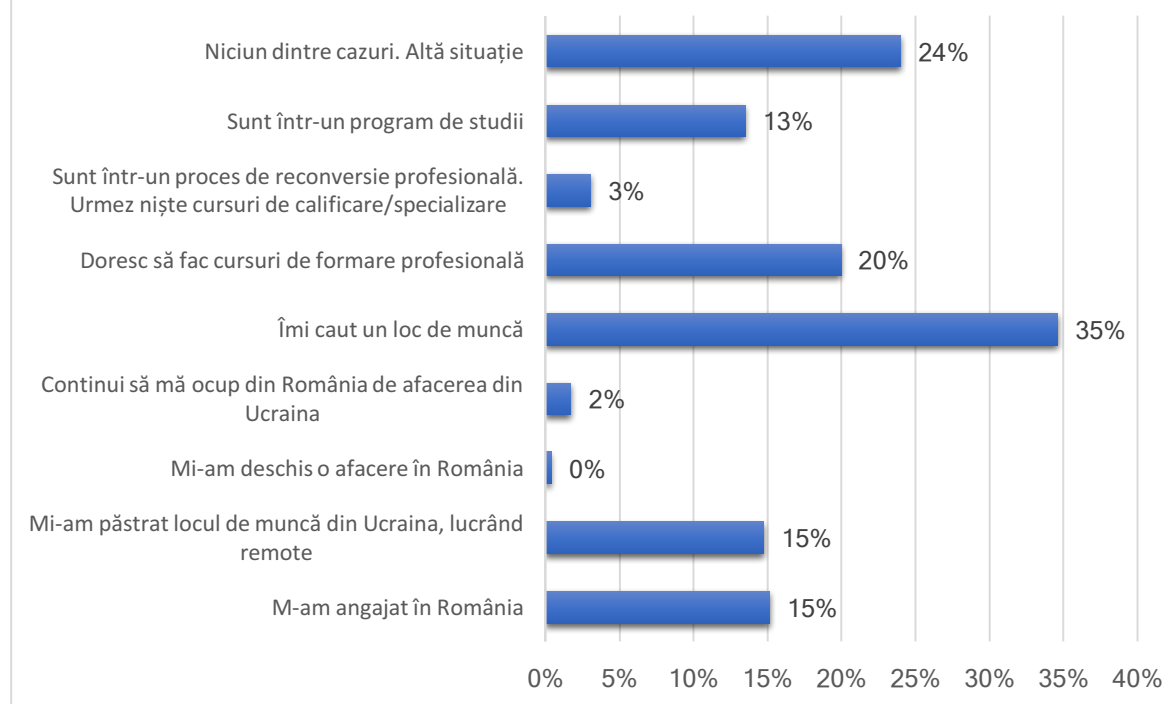
1. Cursuri de limba română sau limba engleză – 74% dintre respondenți au acordat note de 4 și 5 acestui aspect;
2. Recunoașterea diplomei de studiu din Ucraina - 64% dintre respondenți au acordat note de 4 și 5 acestui aspect;
3. Cursuri de calificare – 56% dintre respondenți au acordat note de 4 și 5 acestui aspect.

În acest moment lucrați?



Referitor la locul de muncă, 26% spun că lucrează.

Vă rugăm să bifați răspunsul care vi se potrivește



Respondenții declară în proporție de 35% că își caută un loc de muncă, în timp ce 24% spun că se află în altă situație, 20% doresc să facă diverse cursuri de formare profesională, 15% spun că și-au

păstrat locul de muncă din Ucraina, iar 15% că s-au angajat în România.

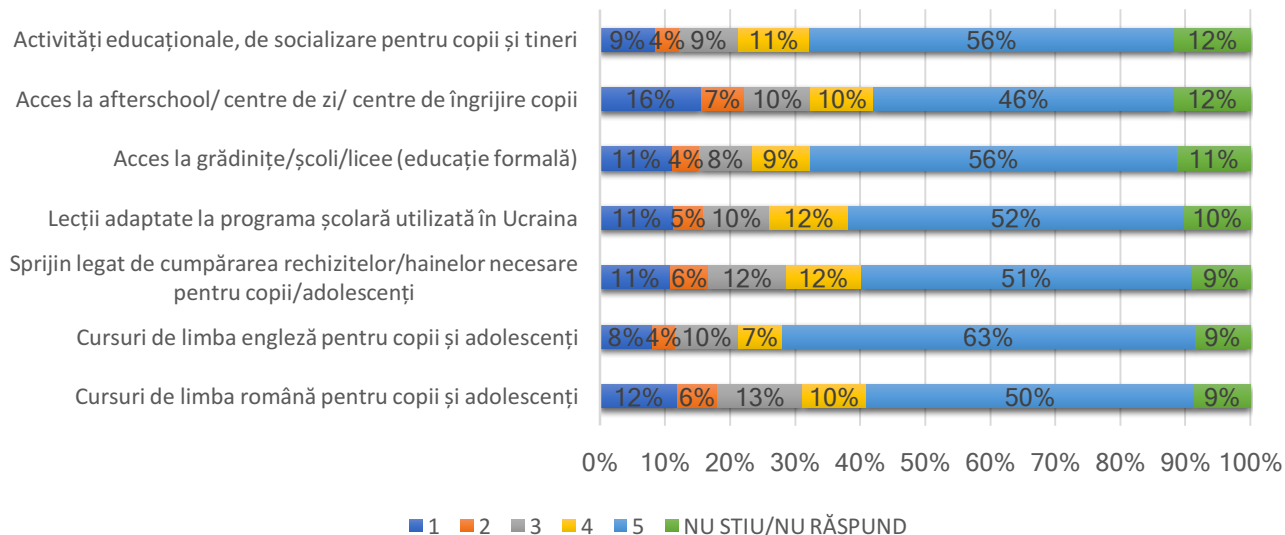
5. Serviciile de educație

Pe o scală de la 1 (deloc important) la 5 (foarte important), care sunt nevoile sau prioritățile dumneavoastră pentru a putea avea acces la educație pentru copiii ucraineni?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	NȘ/NR/nu este cazul
Cursuri de limba română pentru copii și adolescenți	12%	6%	13%	10%	50%	9%
Cursuri de limba engleză pentru copii și adolescenți	8%	4%	10%	7%	63%	9%
Sprijin legat de cumpărarea rechizitelor/hainelor necesare pentru copii/adolescenți	11%	6%	12%	12%	51%	9%

Lecții adaptate la programa școlară utilizată în Ucraina	11%	5%	10%	12%	52%	10%
Acces la grădinițe/școli/licee (educație formală)	11%	4%	8%	9%	56%	11%
Acces la afterschool/ centre de zi/ centre de îngrijire copii	16%	7%	10%	10%	46%	12%
Activități educaționale, de socializare pentru copii și tineri	9%	4%	9%	11%	56%	12%

În ceea ce privește serviciile de educație, respondenții spun că au nevoie în mod special de cursuri de limba engleză pentru copii (70% au acordat note de 4 și 5 acestui aspect), Activități educaționale, de socializare pentru copii și tineri (67%), acces la grădinițe/școli/licee (educație formală)- 65%, lecții adaptate la programa școlară utilizată în Ucraina(64%), sprijin legat de cumpărarea rechizitelor/hainelor necesare pentru copii/adolescenți – (63%).

Pe o scală de la 1 (deloc important) la 5 (foarte important), care sunt nevoile sau prioritățile dumneavoastră pentru a putea avea acces la educație pentru copiii ucraineni?



6. Integrare în comunitatea locală

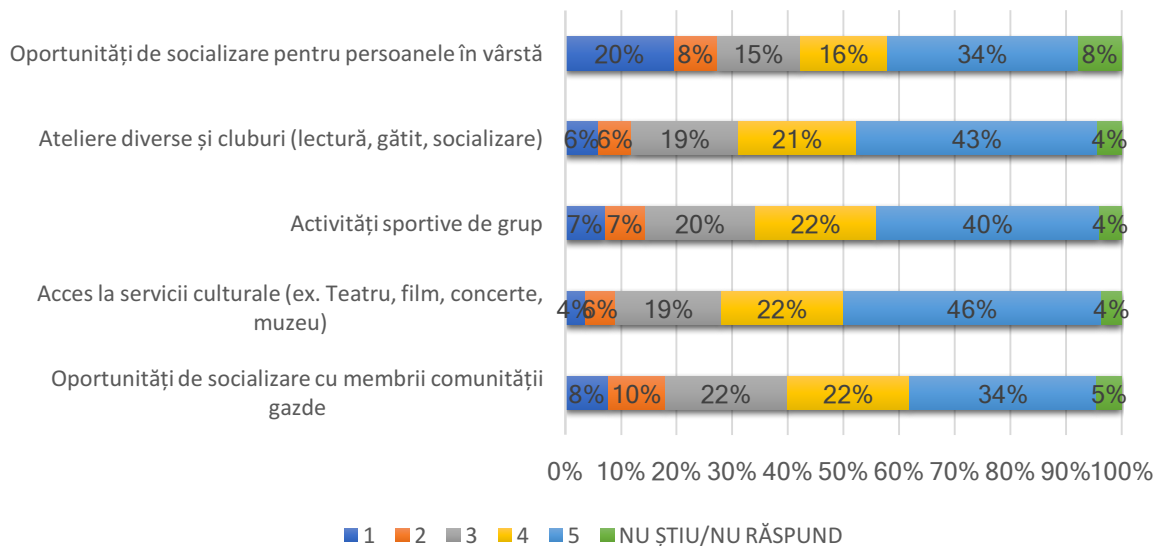
Pe o scală de la 1 (deloc important) la 5 (foarte important), cât de importante credeți că sunt următoarele acțiuni pentru o mai bună integrare în comunitatea locală?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	NȘ/NR/nu este cazul

Oportunități de socializare cu membrii comunității gazde	8%	10%	22%	22%	34%	5%
Acces la servicii culturale (ex. Teatru, film, concerte, muzeu)	4%	6%	19%	22%	46%	4%
Activități sportive de grup	7%	7%	20%	22%	40%	4%
Ateliere diverse și cluburi (lectură, gătit, socializare)	6%	6%	19%	21%	43%	4%
Oportunități de socializare pentru persoanele în vârstă	20%	8%	15%	16%	34%	8%

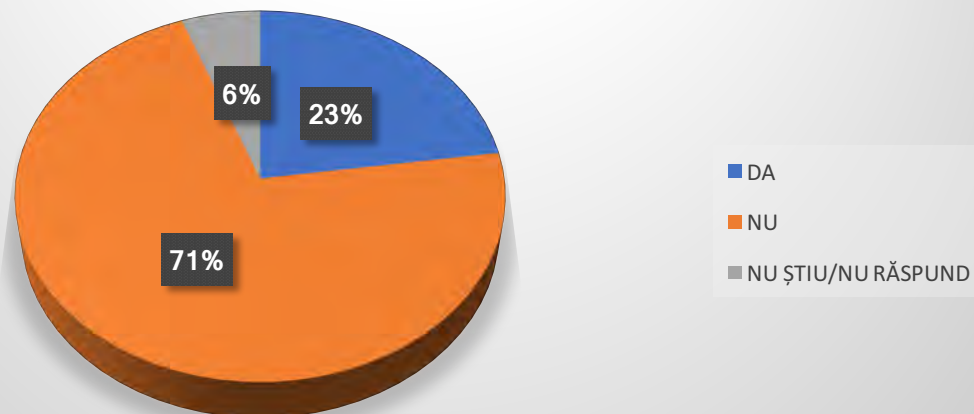
Cele mai importante acțiuni din prisma respondenților pentru o integrarea mai bună în comunitatea locală sunt:

1. Acces la servicii culturale (ex. Teatru, film, concerte, muzeu) – 68% dintre respondenți au oferit note de 4 și 5 acestui aspect;
2. Ateliere diverse și cluburi (lectură, gătit, socializare) – 64% dintre respondenți au oferit note de 4 și 5 acestui aspect;
3. Activități sportive de grup – 62% dintre respondenți au oferit note de 4 și 5 acestui aspect.

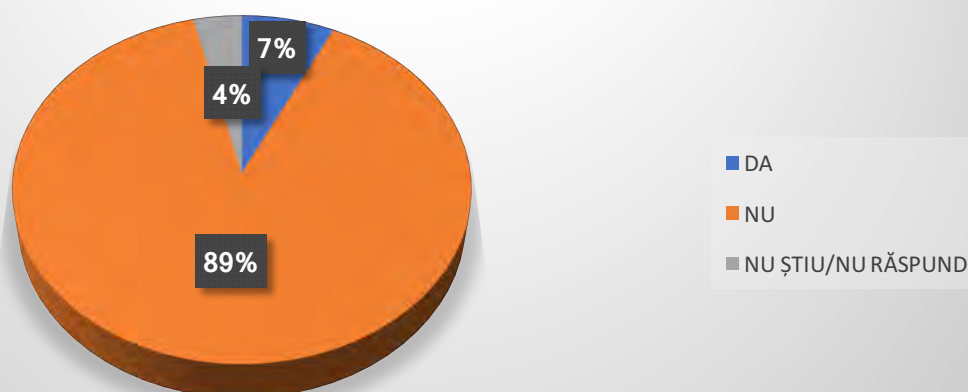
Pe o scală de la 1 (deloc important) la 5 (foarte important), cât de importante credeți că sunt următoarele acțiuni pentru o mai bună integrare în comunitatea locală?



Ați simțit vreodată respingere din partea membrilor comunității române de când ați venit aici?



De când ai venit în România, s-a întâmplat să fie cineva violent verbal sau fizic cu tine?



7. Câteva aspecte de analiză calitativă

Respondenții au avut posibilitatea să răspundă la o întrebare deschisă unde și-au prezentat poveștile. Prezentăm 2 mărturii care pot să releve mai bine nevoile refugiaților:

„Ar fi minunat să le explicăm românilor că suntem obligați să trăim aici, că este foarte greu să trăim în exil. Că mulți oameni plănuiesc să se întoarcă acasă după război, așa că puțini sunt cei care vor să învețe limba română și să se adapteze pe deplin la societatea românească. să se adapteze pe deplin la societatea românească”

„Nu există orașe 100% sigure în Ucraina. Dar există oameni din orașele ocupate, dezocupate și de pe linia frontului, iar acești oameni nu sunt capabili nici măcar să-și ia adidașii sau geaca. Mulți dintre ei și-au distrus casele și nu au unde să se întoarcă nici după război. Prin urmare, acești oameni au nevoie de asistență prioritara,

deoarece ei sunt cei care vor rămâne în România și nu pleacă acasă de sărbători. Oamenii trebuie să economisească bani pentru viitorul în România, pentru că nu au unde să se întoarcă. Dar plățile, voucherele, alimentele, igiena, îmbrăcămintea se dau tuturor, indiferent dacă au sau nu acasă.”

Serviciile de sănătate

În ceea ce privește accesul la serviciile de sănătate, ei povestesc de piedicile pe care le întâmpină persoanele cu dizabilități, bolnavii de boli cronice, copiii cu nevoi speciale, prețul mare al medicamentelor, nevoia unui medic de familie, cât și a medicilor pediatri pentru a urmări starea de sănătate a copiilor.

„Trebuie neapărat să știu cum să-mi schimb medicul de familie, pentru că al meu nu vorbește engleza și mă evită. Nu-mi prescrie medicamente, se preface că nu mă înțelege și nu a reușit să scrie o rețetă timp de un an pentru că nu înțelege softul. Nu știu cum să obțin reexaminarea documentelor mele de invaliditate.”

Servicii de educație

Referitor la educație, cele mai stringente nevoi sunt legate de barierele de limbă, deci de cursuri de limba română și limba engleză, cât și accesul la spații pentru copii (creșe, grădinițe) în așa fel încât părinții să poată merge la serviciu, dar și rechizite școlare, haine pentru școală.

„Consider că este necesară organizarea de școli ucraineano-române pentru adaptarea copiilor din România”.

„Vă rugăm să permiteți copiilor care studiază la colegii și universități să își continue studiile acolo”.

„Îndeplinirea nevoilor în clasă pentru copiii cu nevoi speciale”.

Alte nevoi

Printre răspunsurile calitative, s-au regăsit și multe trimiteri la nevoile de bază – locuință, hrană, produse de igienă, cât și la nevoile financiare, mai ales în cazul copiilor care cresc și nu au îmbrăcăminte și încălțăminte. Câțiva respondenți au spus că doresc să lucreze, dar nu au cu cine să își lase copiii.

Un canal unic de acces la informații importante pentru ucrainenii din România cu informații verificate este o cerință a unui respondent ucrainian în vederea facilitării accesului la informațiile necesare și de interes.

Un alt aspect pe care l-au subliniat unii respondenți este diseminarea informațiilor corecte către români în așa fel încât aceștia din urmă să înțeleagă mai ușor contextul în care se află și integrarea în comunitate să fie mai facilă.

„Ar fi minunat să le explicăm românilor că suntem obligați să trăim aici, că este foarte greu să trăim în exil.”

Creșterea tensiunilor între refugiați și populația autohtonă

Un fenomen natural care se poate întâmpla pe măsură ce o criză devine din ce în ce mai cronică este creșterea unor tensiuni între persoanele strămutate și comunitățile care îi primesc deoarece pot interveni anumite neînțelegeri și derapaje în percepțiile celor două categorii.

Anumite răspunsuri ale refugiaților arată că este nevoie de comunicare și de înțelegere de ambele părți pentru ca integrarea să aibă loc.

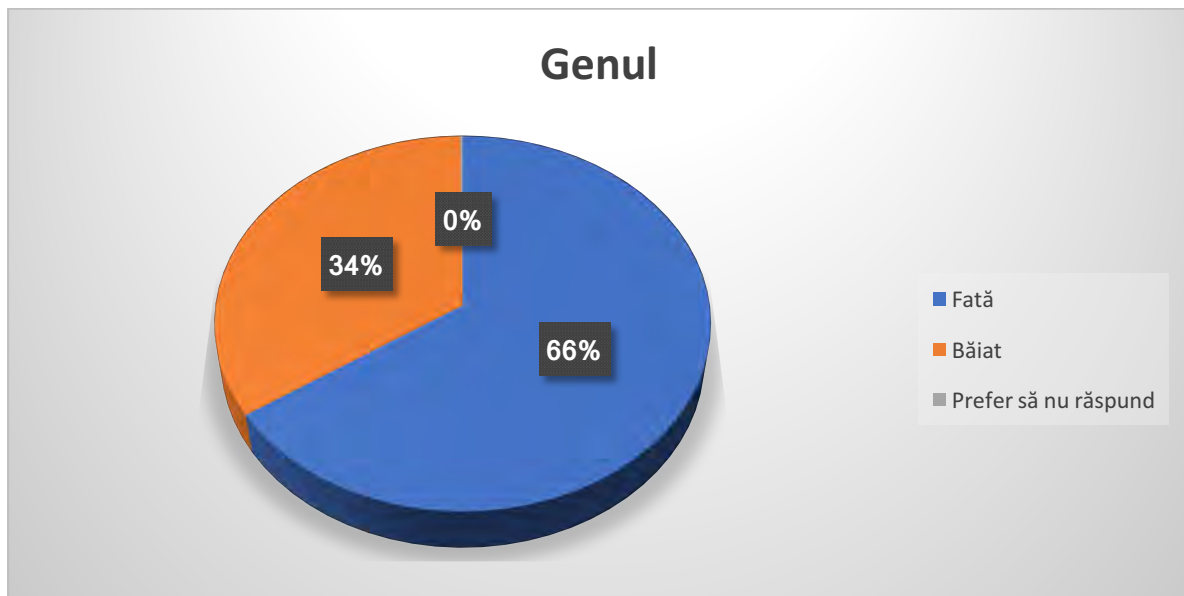
În acest sens, se impune desfășurarea unor activități cât mai diverse care să aducă împreună membrii ai comunității autohtone cu cei ai refugiaților. De asemenea, trebuie ca opinia tuturor să fie ascultată, inclusiv a românilor, iar atât mass-media, cât și ONG-urile și autoritățile să susțină informarea corectă, cu transparență cu privire la situația refugiaților, astfel încât să poată exista coeziune autentică între cele două grupuri și să nu se ajungă la comportamente discriminatorii, deviate și exclusive de ambele părți.

Este important de menționat că o parte dintre respondenți au profitat de ocazie să mulțumească românilor pentru oportunitatea oferită.

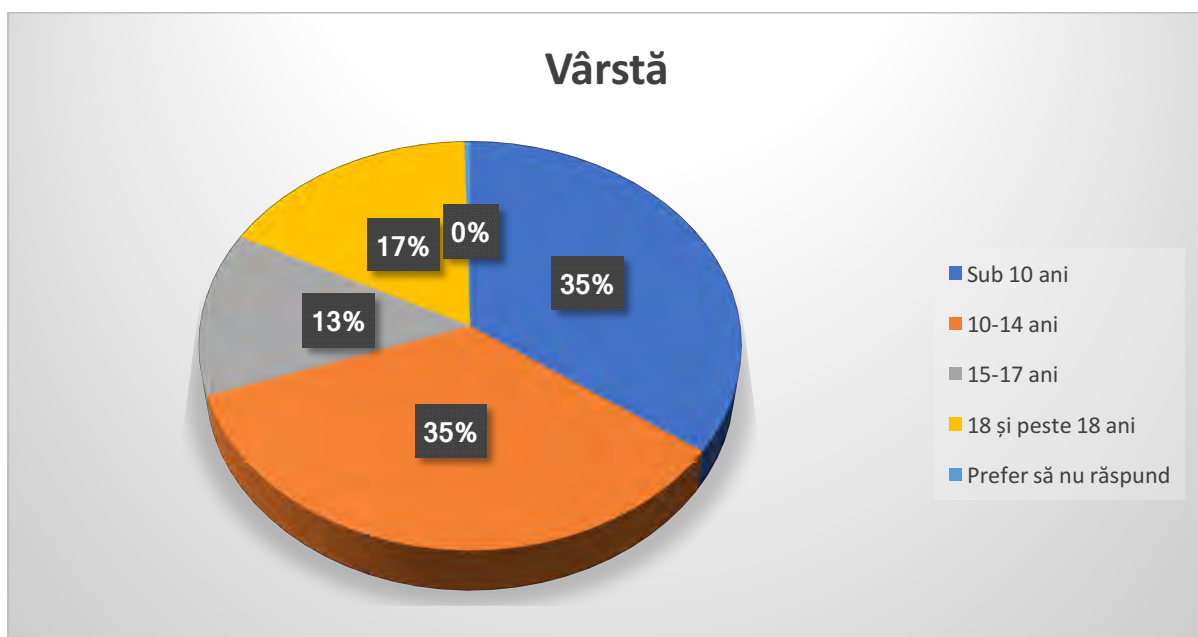
Perspectiva copiilor și adolescenților
persoanelor strămutate în România din
Ucraina



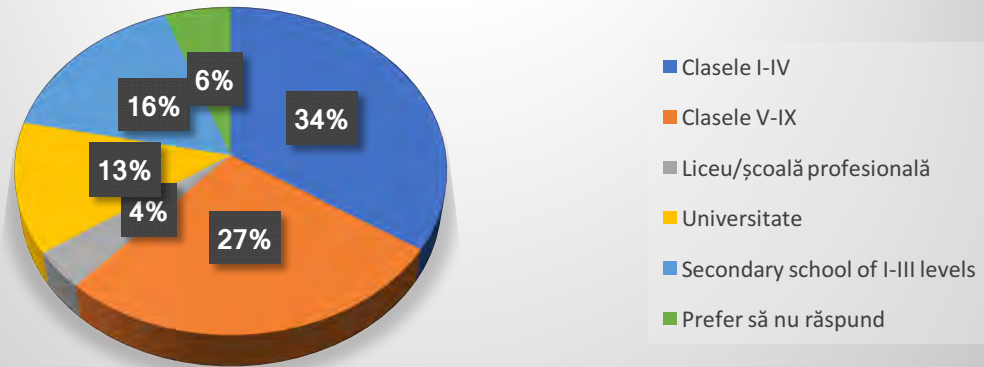
I. Date demografice. Date privind educația



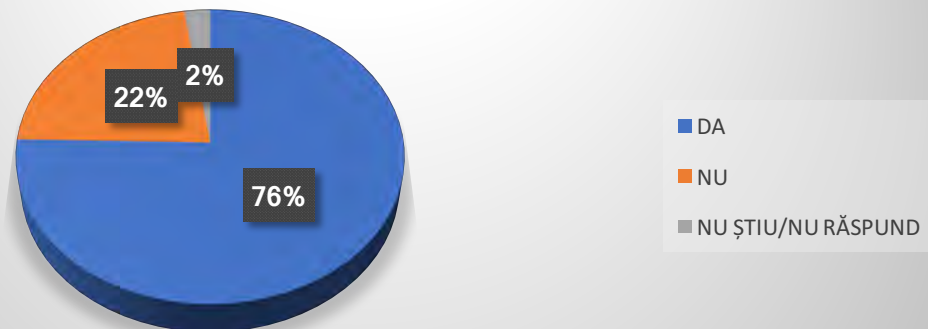
Copiii respondenți sunt 66% fete și 34% băieți. Dintre aceștia, 35% au sub 10 ani, 35% între 10 și 14 ani, 13% au vârste între 15 și 17 ani și 17% au 18 ani și peste 18 ani.



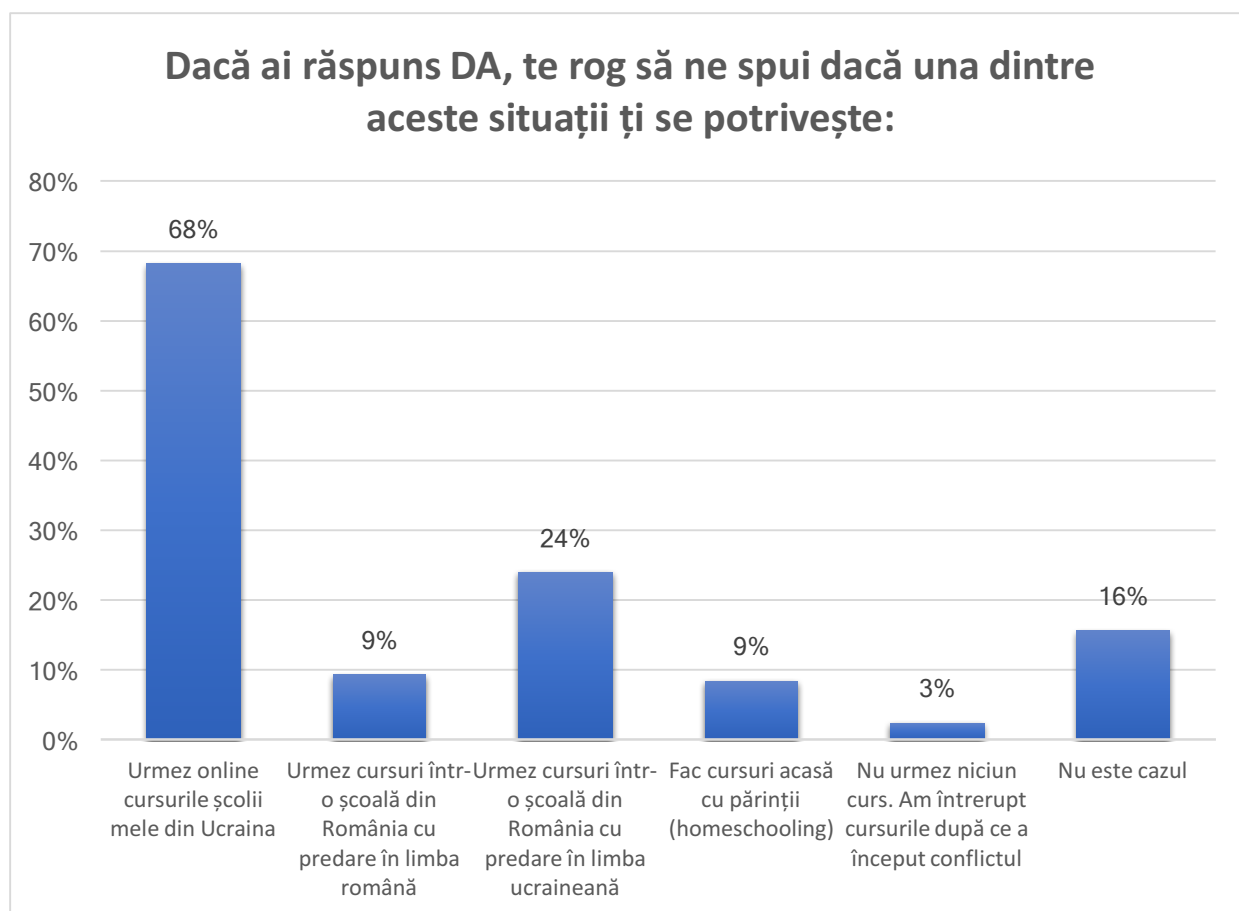
Forma de învățământ



Momentan urmezi o formă de învățământ?

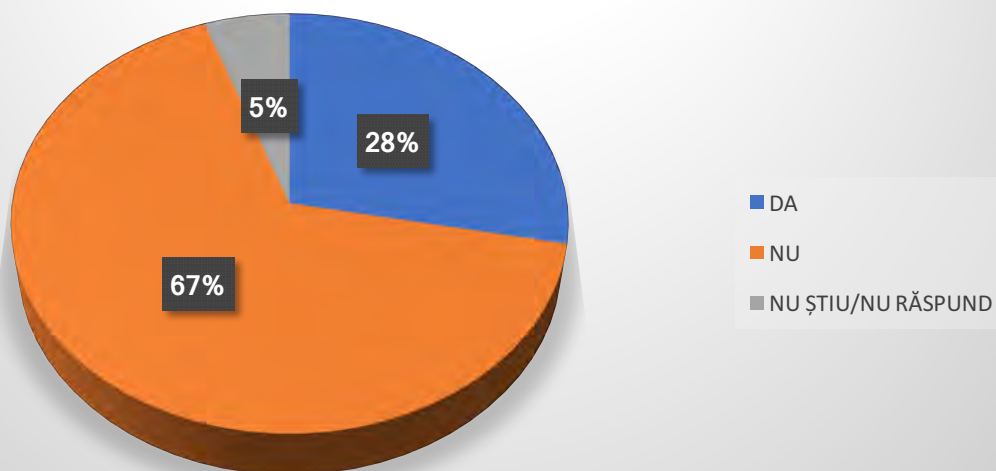


Dintre copiii și adolescenții respondenți, 76% spun că urmează o formă de învățământ.



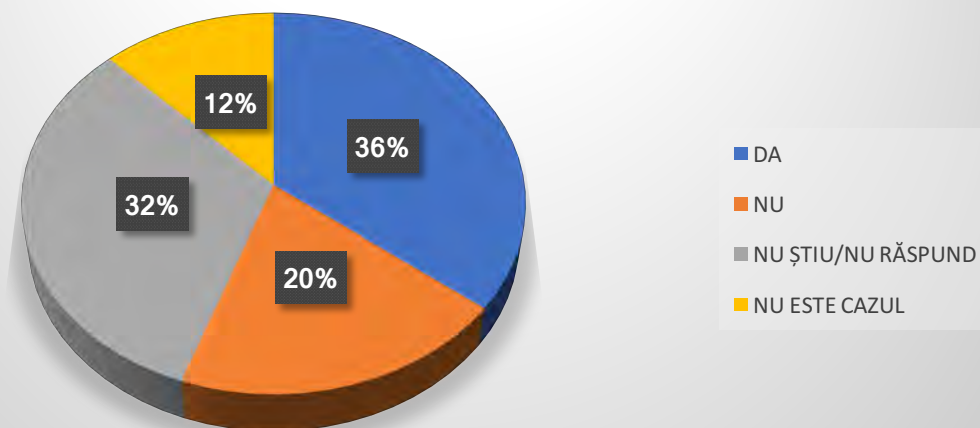
În ceea ce privește situațiile privind educația, 68% dintre respondenți au declarat că urmează cursurile online ale școlii din Ucraina, 24% că urmează cursuri într-o școală în România cu predare în limba ucraineană, iar 9% urmează cursuri într-o școală din România cu predare în limba română, în timp ce 9% fac cursuri acasă cu părinții, iar 3% nu urmează niciun curs.

Frecvențezi un centru de zi/afterschool în România?



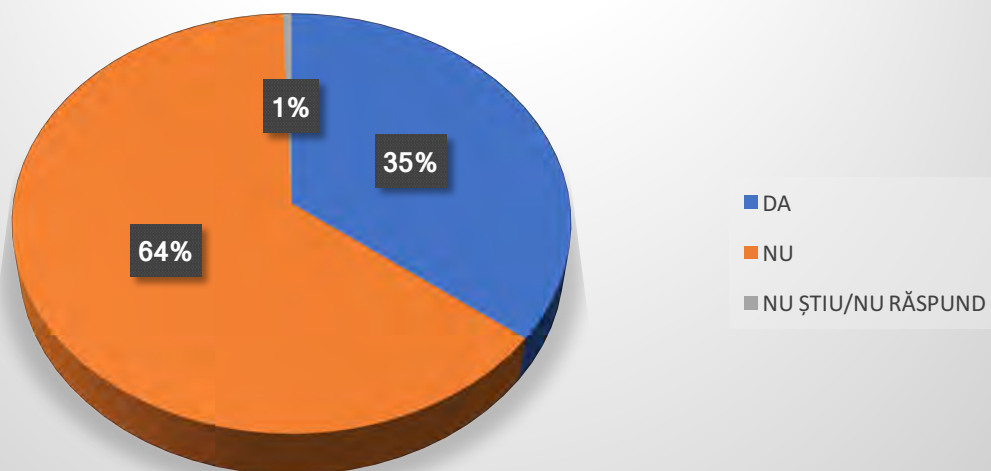
De asemenea, doar 28% dintre copiii și adolescenții respondenți frecvențează un centru de zi/afterschool în România.

Ai dori să începi să înveți la o școală în România?



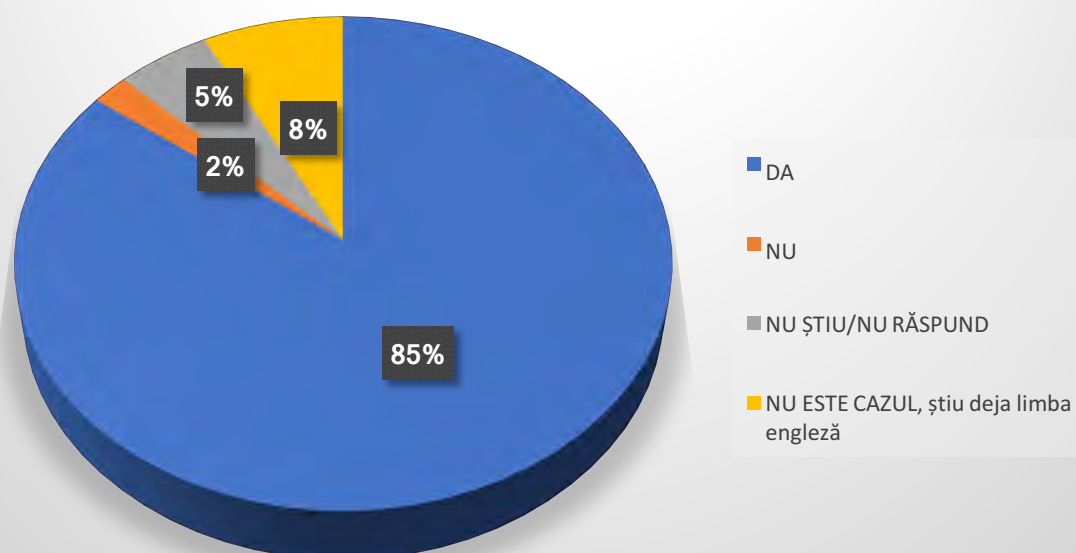
Întrebați dacă dorec să învețe la o școală din România, 36% dintre copii și adolescenți au răspuns afirmativ, 32% au ales varianta „nu știu/nu răspund”, iar 20% au răspuns negativ.

Ai participat sau participi la un curs de limba engleză?

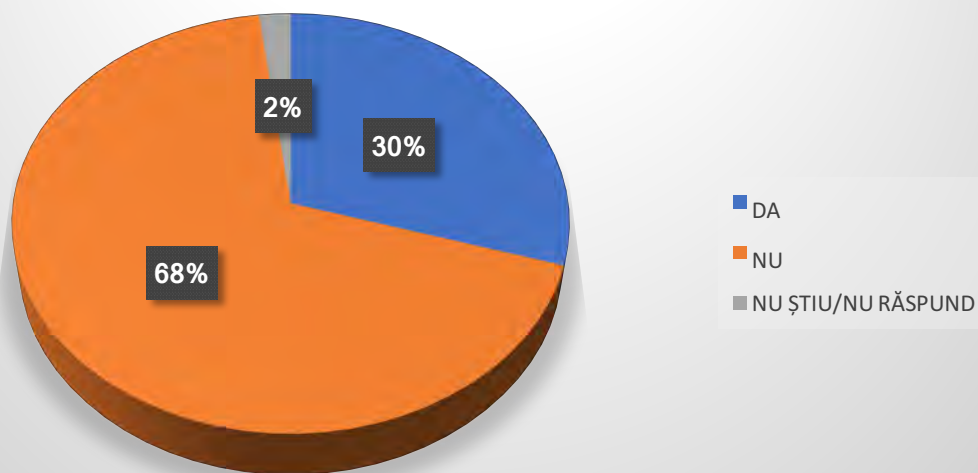


Doar 35% dintre respondenți au participat sau participă la un curs de limba engleză. Cei care nu participă, au declarat în proporție de 85% că ar vrea să învețe limba engleză. Doar 8% dintre ei au spus că știu limba engleză.

Dacă NU, ai dori să înveți limba engleză?

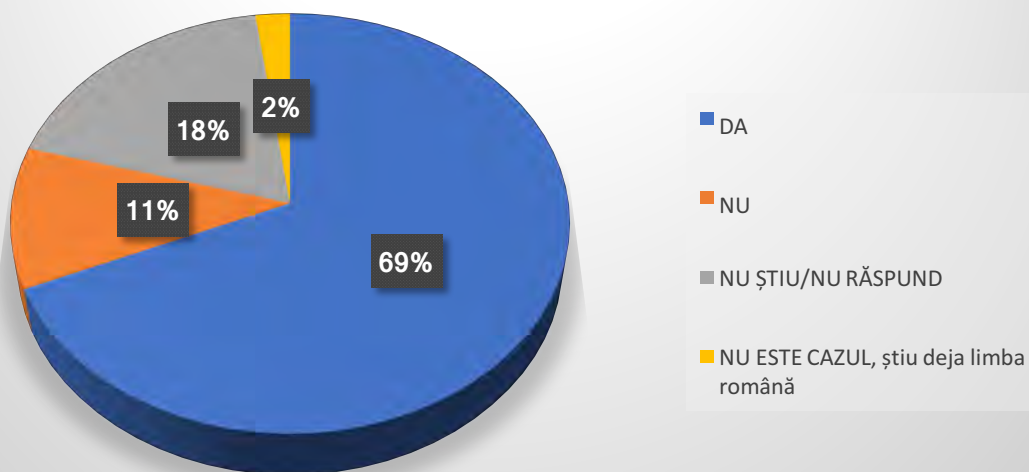


Ai participat sau participi la un curs de limba română?

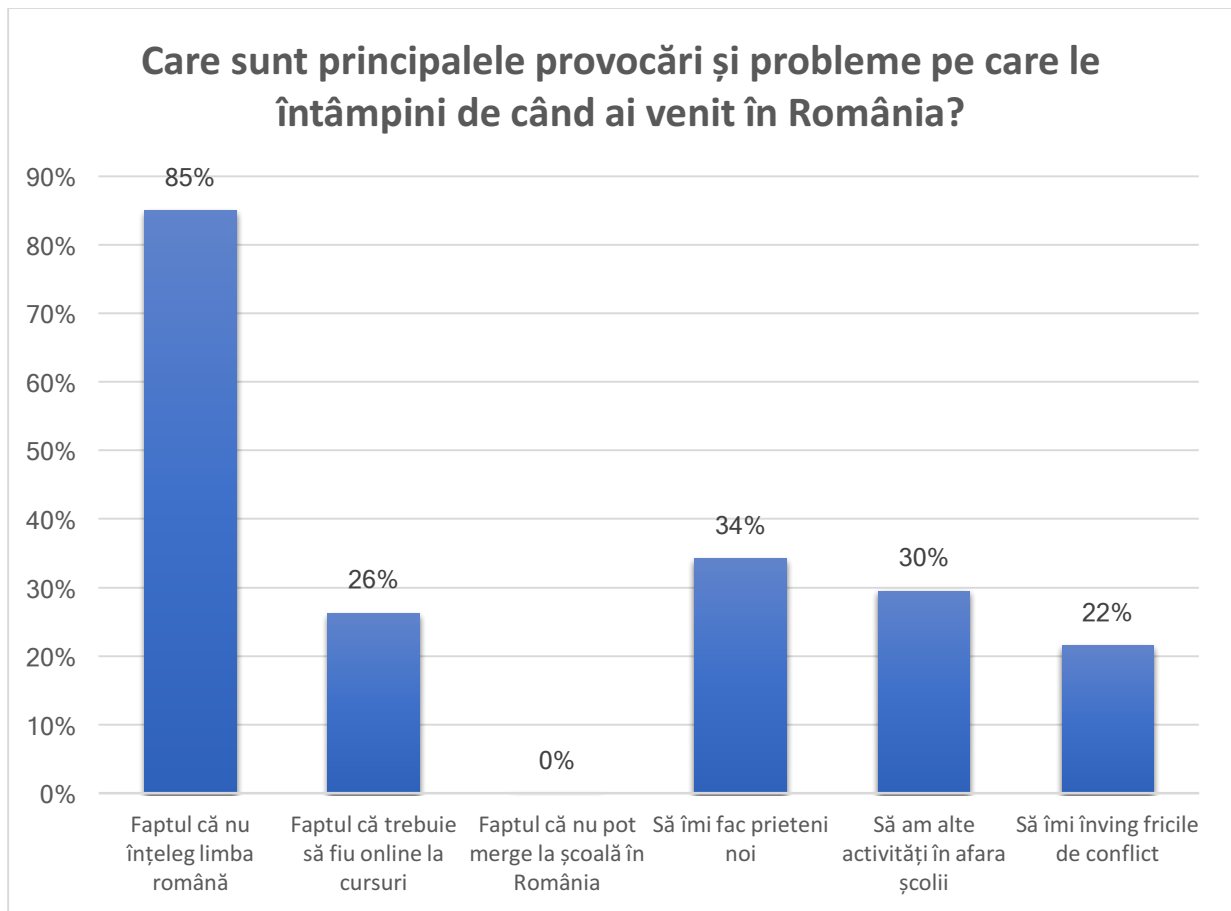


Doar 30% dintre copii și adolescenți au participat sau participă la un curs de limba română, în timp ce 69% declară că ar dori să învețe această limbă.

Dacă NU, ai dori să înveți limba română?

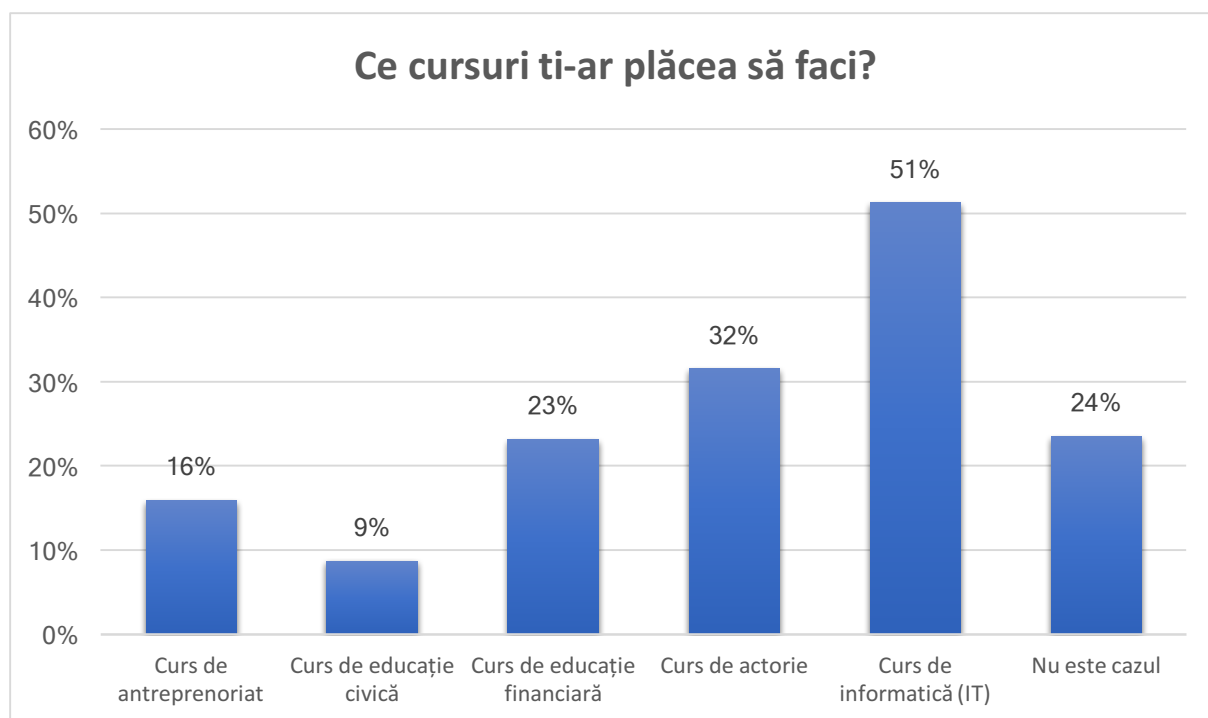


2. Principalele probleme și provocări

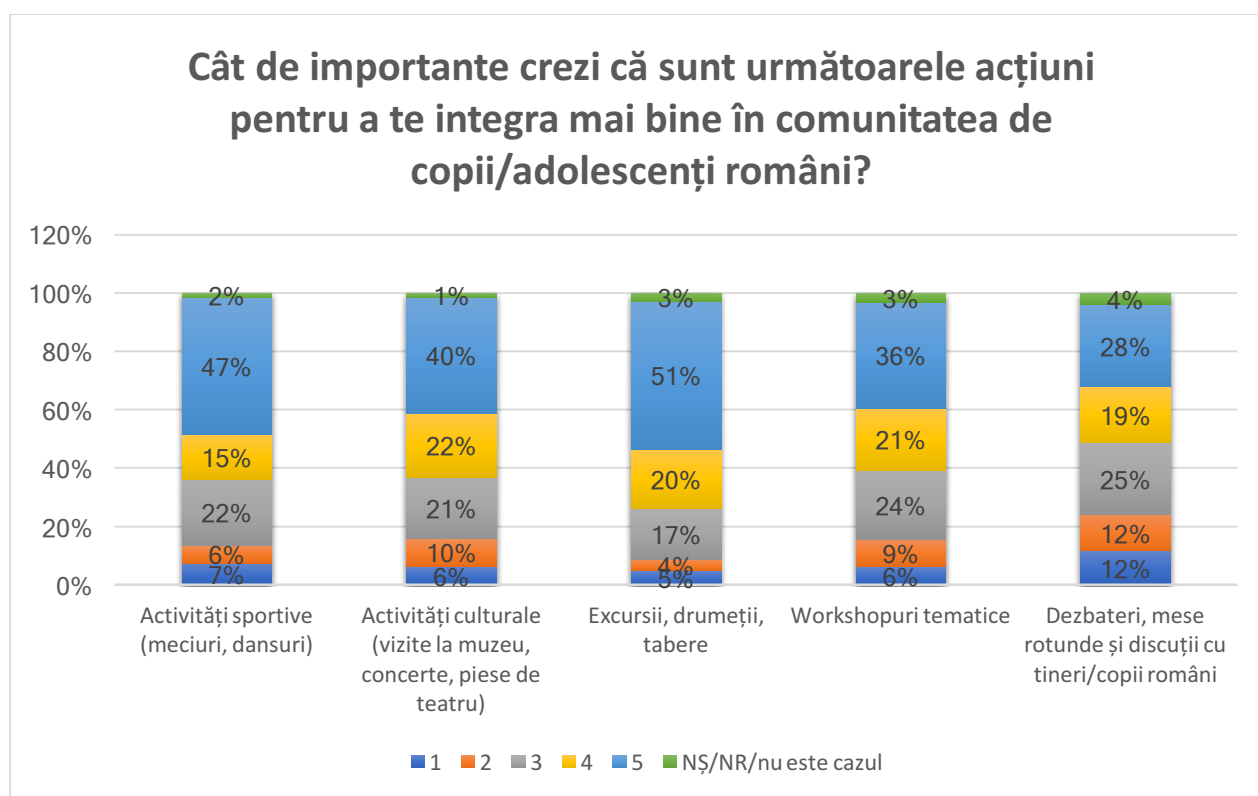


Pentru copiii și adolescenții respondenți, ca în cazul adulților, principala provocare este faptul că nu înțeleg limba română – 85% au inclus această problemă pe listă.

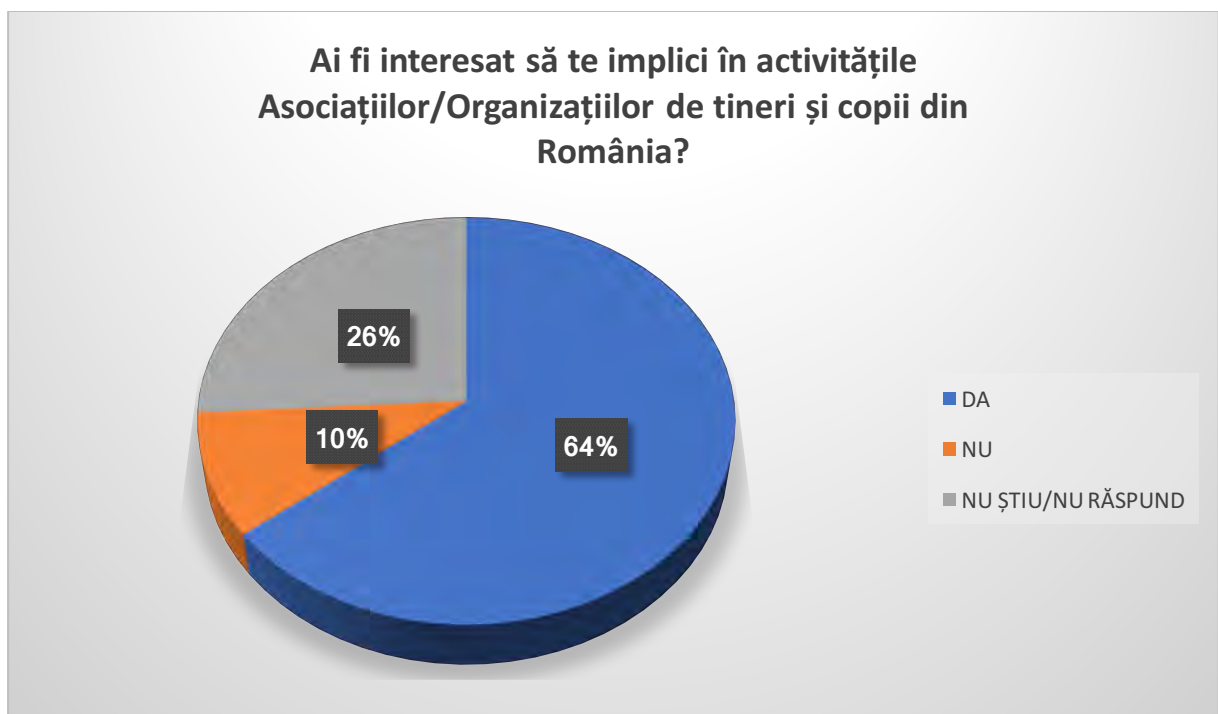
Alte provocări și probleme sunt: prietenii noi (34%), participarea la alte activități în afara școlii (30%), participarea online la cursurile la școală (26%), dar și învingerea fricilor de conflict (22%).



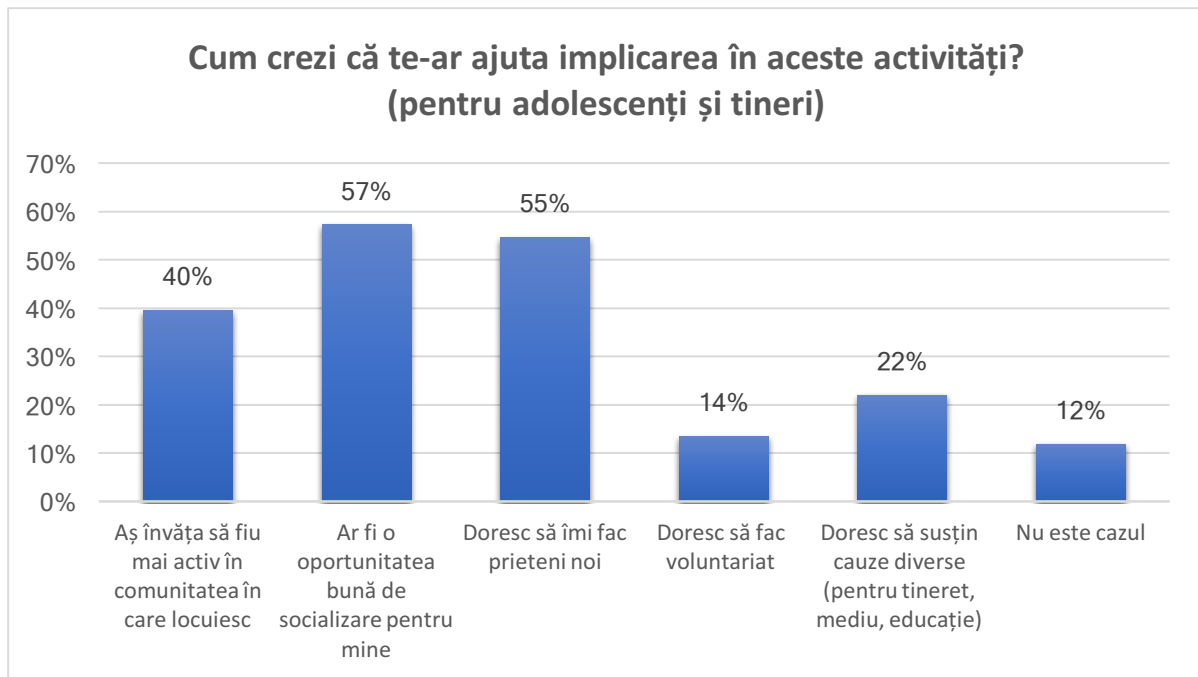
Cursurile pe care doresc să le urmeze mare parte dintre respondenți sunt cele de informatică (IT), peste jumătate dintre ei au spus că le-ar plăcea să urmeze un astfel de curs (51%), cele de actorie – 32% și cele de educație financiară – 23%.



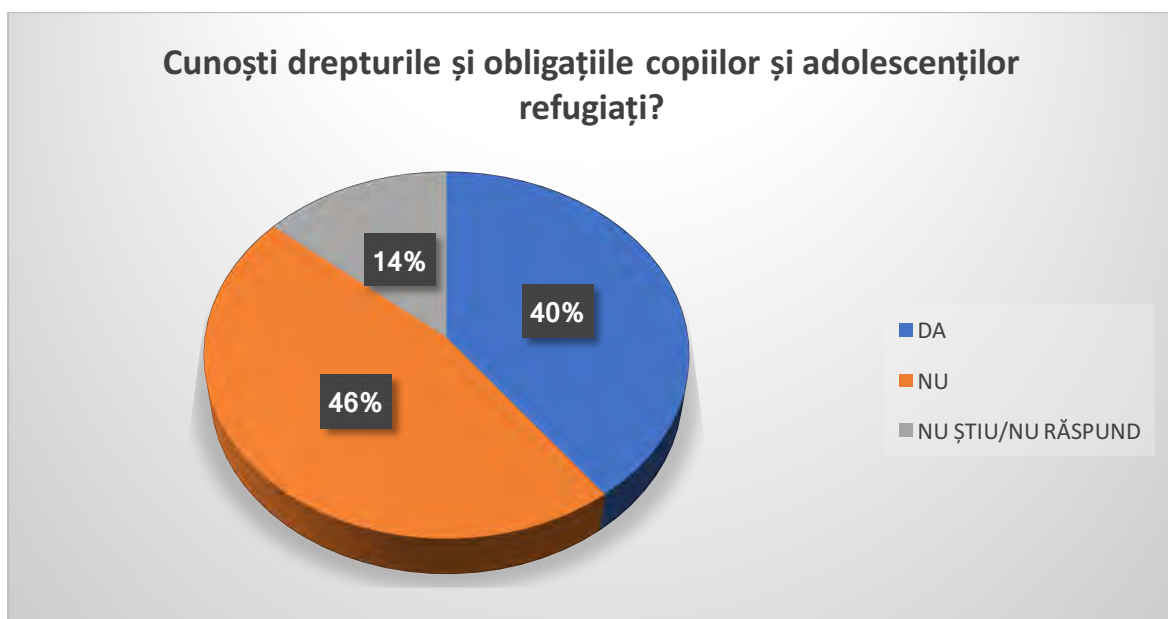
Copiii și adolescenții sunt deschiși să participe la tot felul de activități care să sprijine integrarea lor în cadrul comunității precum: excursii, drumeții, tabere (71% dintre respondenți au acordat note de 4 și 5 acestui aspect), activitățile sportive (62% dintre respondenți au acordat note de 4 și 5 acestui aspect) și activități culturale (62% dintre respondenți au acordat note de 4 și 5 acestui aspect).



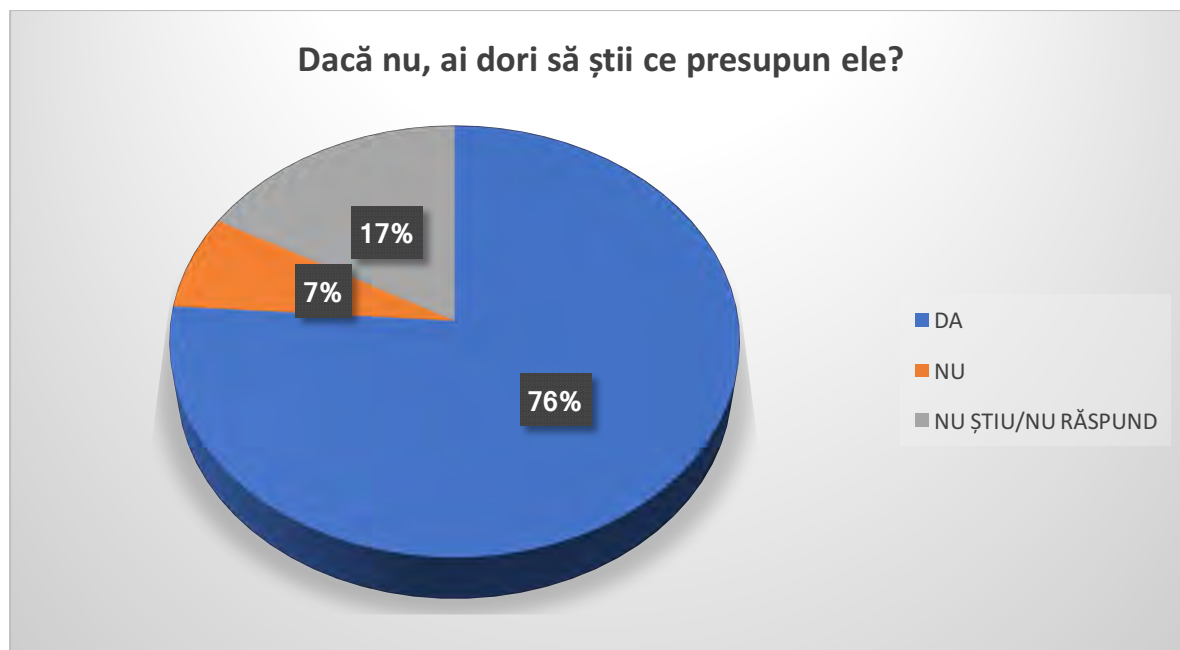
Referitor la implicarea în activitățile Asociațiilor/Organizațiilor de tineri și copii din România, 64% dintre respondenți au spus că sunt interesați să se implice, în timp ce 26% au ales varianta „nu știu/nu răspund”, iar 10% au răspuns negativ.



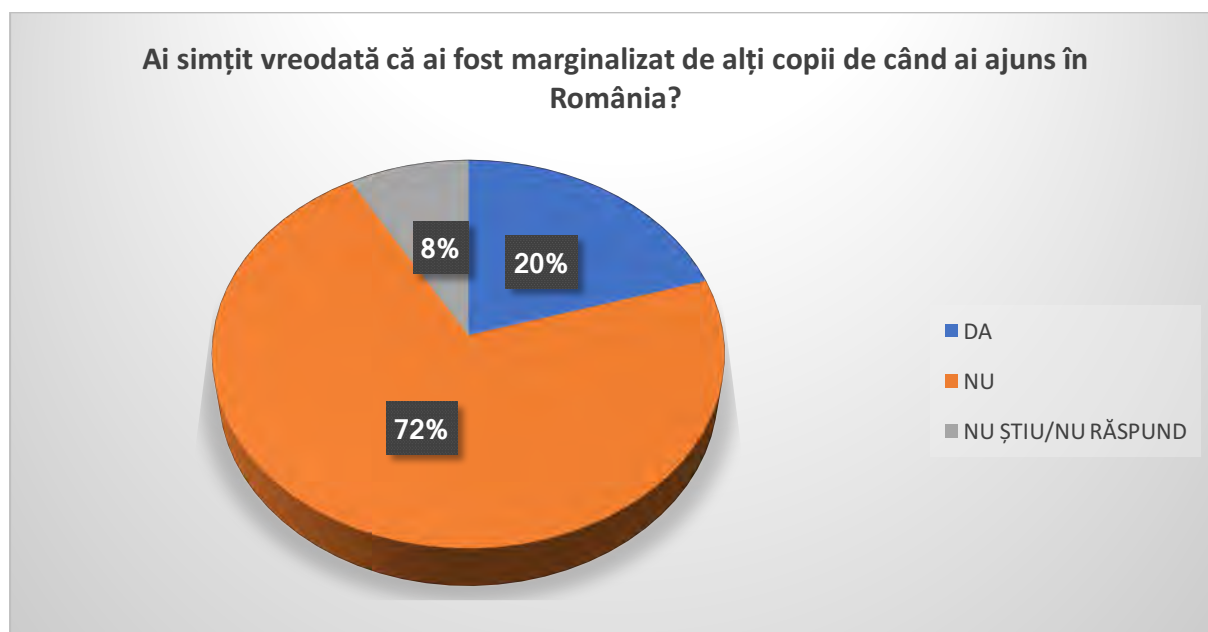
Copiii și adolescenții sunt interesați de implicarea în aceste activități deoarece 57% dintre ei consideră că ar fi o oportunitate bună de socializare pentru ei, 55% dintre ei doresc să își facă prieteni noi, 40% sunt de părere că ar învăța să fie mai activi în comunitatea în care locuiesc, 22% dintre ei doresc să susțină diverse cauze, iar 14% se gândesc și doresc să facă voluntariat.



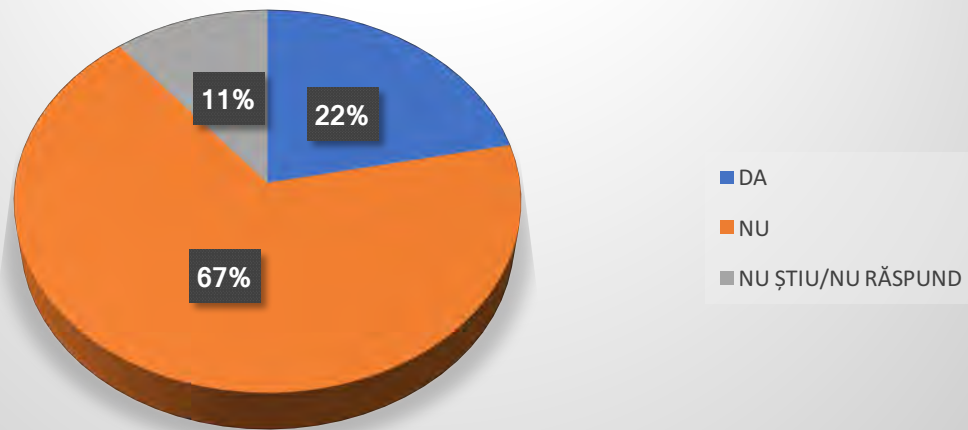
În ceea ce privește cunoașterea drepturilor și obligațiilor copiilor și adolescenților refugiați, doar 40% au spus că le cunosc, în timp ce 46% au dat un răspuns negativ, ceea ce denotă o necesitate cu privire la educația civică a acestor copii.



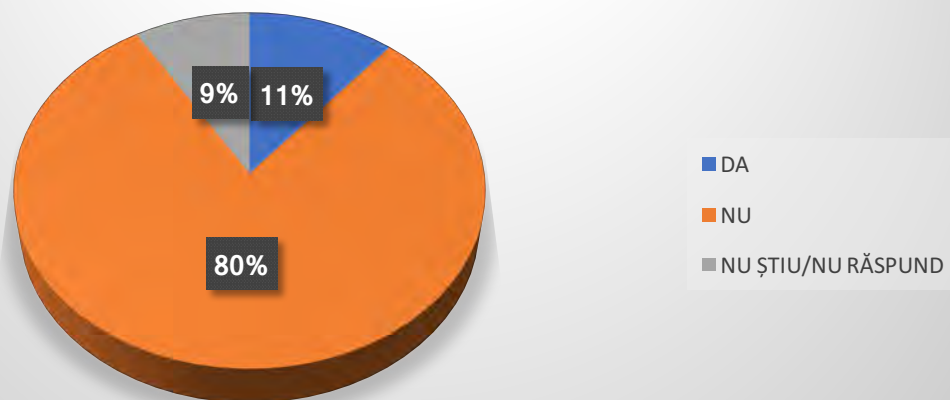
De aceea, 76% dintre respondenți sunt interesați să știe ce presupun aceste drepturi.



Dar știi alți colegi care au fost marginalizați de alți copii din diverse motive?



Dar ai fost vreodată jicnit(ă)/ofensat(ă)/ atacat(ă) fizic sau în mediul online de alți copii?



Referitor la marginalizare și bullying, ca fenomen care se întâlnește și în școlile din România, mai puțin de un sfert dintre ei spun că au fost marginalizați – 20% sau că știu cazuri de copii marginalizați – 22% și 11% au declarat că au fost jicniți/ofensați sau atacați fizic ori în mediul online de alți copii.

3. Câteva aspecte calitative

Copiii și adolescenții chestionați în intervalul alocat întrebărilor deschise au spus că au nevoie de interacțiune cu alți tineri, participări la cursuri de limbi străine, activități nonformale, diverse activități care pot fi un prilej de cunoaștere, atât sportive, cât și culturale, creative sau de socializare.

Ei sunt profund afectați de această criză și își doresc mult să continue educația și să reușească să comunice cu alți copii și tineri români. La fel ca și în cazul adulților, unele tensiuni între copii și tineri pot apărea datorită barierelor impuse de limbă, a prejudecăților adulților, a unor informații greșite care ajung la ei și îngădesc incluziunea.

Și în acest caz, se impun desfășurarea de activități de comunicare și socializare între copii și tinerii refugiați și cei din comunitatea autohtonă.

Câteva mărturii:

- *Ar fi frumos dacă toate cursurile ar fi online. Interesat de profesiile din domeniul IT*
- *Ar fi minunat să participi la tabere de vară pentru adolescenți*
- *Nu am haine frumoase și pantofi vechi, mi-e rușine să ies în oraș*
- *Îmi doresc foarte mult să continui să învăț limba engleză, să înot și să fac drumeții cu prietenii mei;*

- *Studiez la o universitate ucraineană online, dar pentru a rămâne în program trebuie să îmi găsesc un loc de muncă. Am doar cunoștințe medii de limba engleză. Poate mă puteți ajuta cu acest lucru;*
- *Sunt foarte necesare cursuri de limbi străine, cursuri de IT, cursuri și cluburi creative și excursii pentru a cunoaște România.*
- *Se apropie vara și îmi doresc foarte mult să merg la o tabără de creație pentru a comunica cu colegii mei. Este foarte trist și plictisitor atunci când nu comunic, iar eu sunt deprimată.*
- *Vă mulțumim pentru preocuparea dumneavoastră ☐☐*
- *Vreau pace și să mă întorc acasă.*

Concluzii și recomandări

Conform răspunsurilor persoanelor chestionate, principalele concluzii sunt:

1. Respondenții au în continuare nevoie de asistență financiară pentru cazare și hrană, în unele cazuri și produse de igienă. Alte priorități ale respondenților refugiați sunt: cunoașterea limbii române, cunoașterea limbii engleze, sprijin în integrarea copiilor în unitățile școlare, sprijin în găsirea unui loc de muncă.
2. Accesul la sănătate este un aspect foarte important pentru ei, mai ales acces la medicii de familie și la medicii pediatri, în special pentru persoanele vulnerabile;

3. Faptul că nu cunosc limba română este una dintre principalele bariere în integrarea în comunitatea românească. Totuși, există disponibilitate spre învățare din partea ambelor categorii de respondenți;
4. Pentru copiii și adolescenții respondenți, ca în cazul adulților, principala provocare este faptul că nu înțeleg limba română. Alte provocări și probleme sunt: prietenii noi, participarea la alte activități în afara școlii, participarea online la cursurile la școală, dar și învingerea fricilor de conflict.
5. O parte semnificativă dintre respondenți doresc să se stabilească în România și doresc să lucreze, însă au nevoie de sprijin cu limba română, cu spațiile sigure unde își pot lăsa copiii și în procesul de găsimă a unui loc de muncă potrivit;
6. Copiii și adolescenții sunt deschiși să participe la activități diverse formale și informale pentru a socializa cu copiii români.
7. În ceea ce privește cunoașterea drepturilor și obligațiilor copiilor și adolescenților refugiați, aproape jumătate au spus că nu le cunosc, ceea ce denotă o necesitate cu privire la educația civică a acestor copii. Majoritatea s-au arătat deschiși să învețe ce presupun aceste drepturi.
8. Creșterea tensiunilor între refugiați și populația autohtonă este un aspect pe care autoritățile,⁸ mass-media și ONG-urile

⁸ În data de 23 mai 2023, Federația Organizațiilor Neguvernamentale pentru copii- FONPC a co-organizat împreună cu europarlamentarul Victor Negrescu un eveniment de dezbatere la Parlamentul European, cu tema: „Solidaritate cu Ucraina- Măsuri bugetare și legislative de sprijinire a acțiunilor societății civile pentru integrarea refugiaților ucraineni în

trebuie să îl ia în seamă în vederea gestionării activităților de incluziune într-un fel în care să implice în aceeași măsură membrii comunității ucrainene și a celei autohtone, cât și prin oferirea de informații corecte și transparente opiniei publice. Coeziunea socială este foarte importantă și, conform mărturiilor respondenților, este necesară pentru sprijinirea integrării acestora.

În ceea ce privește recomandările de acțiuni în vederea facilitării integrării refugiaților ucraineni în România, reiterăm câteva recomandări esențiale pentru îmbunătățirea suportului persoanelor refugiate din Ucraina, inclusiv cel acordat de ONG-uri:

1. Fondurile UE pentru răspunsul din Ucraina ar trebui să fie ușor accesibile și mai puțin birocratice pentru ca ONG-urile să poată avea acces și să continue să răspundă nevoilor refugiaților. Niciun ONG nu a primit fonduri europene și extrem de puține au primit fonduri instituționale naționale sau locale.

2. Un mecanism de finanțare dedicat exclusiv crizei din Ucraina, care să poată fi accesat într-un mod mai flexibil și mai rapid decât finanțarea obișnuită a Uniunii Europene, atât pentru nevoile de urgență, cât și pentru nevoile de integrare ale refugiaților. O mare

sistemele naționale de protecție și sociale ale statelor membre UE". Aceste recomandări au fost propuse în cadrul evenimentului.

parte dintre respondenți au declarat că doresc să se stabilească în România.

3. Finanțarea dedicată răspunsului la criza refugiaților din Ucraina ar trebui să implice suplimentarea bugetelor UE pentru acțiuni sociale în statele membre, nu o simplă realocare de resurse de la alte segmente sociale.

4. Un procent minim de finanțare dedicat societății civile în alocările de 30% pentru intervenții locale ar trebui să fie stipulat de către autoritățile de gestionare ale UE ca o condiție prealabilă pentru orice aprobare de buget. Trebuie luate în calcul și finanțări pentru proiecte elaborate și implementate de ONG-uri care să susțină integrarea, comunicarea și coeziunea socială între refugiați și membrii comunităților autohtone.

5. Serviciile cheie pentru refugiații ucraineni care necesită o finanțare complementară din partea UE, pe lângă serviciile sociale naționale furnizate de guvernele statelor membre, includ: integrarea în sistemul educațional și pe piața muncii, îmbunătățirea accesului la asistență medicală și sustenabilitatea programelor de hrană și adăpost.

Integrarea în sistemul de învățământ – din cei 26.390 de copii refugiați ucraineni înregistrați în România pe platforma Primero, doar 3.700 de copii au fost înscriși la un preuniversitar

instituțiile de învățământ. Acest lucru se datorează în primul rând barierelor lingvistice, diferențelor în curriculum și probleme cu recunoașterea calificărilor (atât studii ucrainene în România, cât și invers). De asemenea, conform respondenților, există deschidere din partea lor să învețe limba română și limba engleză și nevoia de integrare în unitățile de învățământ.

Acces îmbunătățit la serviciile de sănătate – Deși ucrainenii au acces gratuit la sănătate servicii în România ca orice cetățean asigurat în schemele naționale de asigurări, în cadrul raportului FONPC – Accesul la asistență medicală pentru refugiații ucraineni din România⁹ se arată că investițiile strategice ar putea depăși barierele, inclusiv disponibilitatea serviciilor de traducere (de ex. echipă mobilă comunitară de traducători, traducători cu normă întreagă în unitățile de urgență), consolidare și completarea sistemului medicului de familie, care poate asigura o mai bună compensare a rețete și analize medicale. În analiza de față, accesul la serviciile de sănătate este în continuare una dintre principalele nevoi și priorități pentru refugiați.

Integrarea pe piața muncii necesită un mecanism comun dezvoltat de autoritățile locale, societatea civilă și ecosistemul ONG-urilor, conform concluziilor unei dezbateri conduse de organizația neguvernamentală Hands across Romania în Senatul României pe baza Ghidului CE. Mecanismele pentru integrarea refugiaților pe

⁹ <https://helptohelpukraine.ro/2023/02/13/raport-accesul-la-servicii-medicale-pentru-refugiatii-din-ucraina/>

piața muncii din România arată cum se poate realiza acest lucru programele operaționale ale UE pentru a răspunde nevoilor refugiaților. Este foarte important să se ia măsuri în această privință având în vedere că O parte semnificativă dintre respondenți doresc să se stabilească în România și să lucreze aici.

Suport suplimentar pentru a asigura durabilitatea alimentelor, programe de adăpost – cum a fost precizat - 81% dintre refugiații ucraineni identifică aceasta ca o prioritate pentru o mai bună integrare a acestora în comunitatea românească, subliniat în continuare de ONG-urile care au răspuns la un chestionar FONPC privind lipsurile de finanțare.

6. Mai multă transparență și programe operaționale și orientări mai clare privind alocările de fonduri pentru criza din Ucraina.

7. Consolidarea consultării cu societatea civilă cu privire la programele operaționale & orientările de aplicare și alocările bugetare ale UE.

CHESTIONAR PRIVIND NEVOILE PERSOANELOR STRĂMUTATE DIN UCRAINA (ADULȚI)

Dragă doamnă/domn,

Vă invităm să răspundeți la o serie de întrebări cu privire la nevoile dumneavoastră în timpul șederii în România. Răspunsurile vor fi folosite strict în scopul elaborării analizei de nevoi. Analiza este realizată în cadrul programului „Help to help Ukraine” implementat de FONPC – realizat cu sprijinul CARE, prin programul coordonat și implementat la nivel național de Fundația SERA România cu sprijinul FONPC (Federația Organizațiilor Nonguvernamentale pentru Copil).

Vă mulțumim!

1. Genul dvs.:

<input type="checkbox"/>	Feminin
<input type="checkbox"/>	Masculin
<input type="checkbox"/>	Prefer să nu răspund

2. Vârstă:

- 18-35
- 36-60
- Peste 60 ani
- Prefer să nu răspund

3. Localitate.....

4. Județ.....

5. Mediul:

- Urban
- Rural
- Nu știu/Nu răspund

6. De cât timp te afli în România?

- Peste 1 an
- 6 luni – 1 an
- Sub 6 luni
- Nu știu/Nu răspund

7. Ultima școală absolvită:

- Fără studii
- Studii de bază (8 clase)
- Studii liceale/profesionale
- Studii universitare
- Nu răspund

8. Doriți să vă stabiliți în România pe termen lung?

- DA
- NU
- NU ȘTIU/NU RĂSPUND

9. Care sunt planurile dumneavoastră de viitor?

- Doresc să mă angajez în România
- Doresc să revin în Ucraina (stau aici strict temporar)
- Doresc să îmi deschid o afacere în România
- Doresc să stau o perioadă foarte scurtă în România (o tăiem!)
- Am de gând să mă stabilesc în altă țară
- Nu știu/Nu răspund
- Altele. Te rog detaliază.....

10. Aveți copii?

- DA
- NU
- NU ȘTIU/NU RĂSPUND

11. Dacă da, câți?

- 1
- 2-3
- Peste 3
- Nu este cazul

12. Ai grijă singur de copil/copiii în România?

- DA
- NU
- Nu răspund
- Nu este cazul. Nu am copii

13. Momentan copiii urmează o formă de învățământ?

- DA
- NU
- NU ȘTIU/NU RĂSPUND

14. Dacă ai răspuns DA, te rog să ne spui dacă una dintre aceste situații li se potrivește:

- Urmează online cursurile școlii mele din Ucraina
- Urmează cursuri într-o școală din România cu predare în limba română
- Urmează cursuri într-o școală din România cu predare în limba ucraineană
- Fac cursuri acasă cu părinții (homeschooling)
- Nu urmez niciun curs. Am întrerupt cursurile după ce a început conflictul
- Nu este cazul

15. Doriți să obțineți cetățenia română?

- DA
- NU
- NU ȘTIU/NU RĂSPUND

16. Aveți nevoie de asistență legală pentru a obține cetățenia română?

- DA
- NU
- NU ȘTIU/NU RĂSPUND

17. Care considerați că reprezintă o prioritate pentru dumneavoastră pentru o integrare mai bună în comunitatea din România?

- Cunoașterea limbii române
- Cunoașterea limbii engleze
- Cunoașterea legislației din România
- Sprijin în găsirea unui loc de muncă
- Sprijin în integrarea copiilor în unități școlare
- Sprijin financiar pentru cazare și/sau mâncare
- Implicarea în activități la nivelul comunității
- Nu știu/Nu răspund
- Altele. Te rog detaliază.....

18. Pe o scală de la 1 (deloc important) la 5 (foarte important), cât de mult vă preocupă următoarele probleme pe timpul șederii în România?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	NȘ/NR/nu este cazul
Acces la servicii medicale	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	NȘ/NR
Acces la educație pentru copiii mei	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	NȘ/NR
Acces pe piața muncii/ găsirea unui loc de muncă	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	NȘ/NR

Acces la cursuri de formare profesională pentru mine	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	NȘ/NR
Asigurarea mijloacelor de trai, cazare sau transport local	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	NȘ/NR
Integrare în comunitatea locală	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	NȘ/NR
Înțelegerea contextului legal (legi, drepturi, responsabilități)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	NȘ/NR
Problemele privind cunoașterea limbii engleze/limbii române	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	NȘ/NR
Acces la servicii de sprijin psihologic	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	NȘ/NR
Acces la servicii judiciare, inclusiv privind deschiderea unei firme în România	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	NȘ/NR

19. Pe o scală de la 1 (deloc important) la 5 (foarte important), care sunt prioritățile dumneavoastră în legătură cu accesul la servicii medicale?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	NȘ/NR/nu este cazul
Acces la medici de familie	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	NȘ/NR
Acces la servicii de medicină generală și de specialitate	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	NȘ/NR
Acces la laboratoare de analize	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	NȘ/NR
Acces la servicii specializate pentru tratarea bolilor cronice	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	NȘ/NR
Acces la servicii medicale ginecologice și servicii de tip mama și copilul	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	NȘ/NR
Acces la terapie de specialitate (ex. kinetoterapie, terapie pentru persoane diagnosticate cu autism, ADHD, anxietate, depresie etc.)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	NȘ/NR

20. Pe o scală de la 1 (deloc important) la 5 (foarte important), care sunt	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	NȘ/NR/nu este cazul
--	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	---------------------

nevoile sau prioritățile dumneavoastră pentru a putea accesa piața muncii în România?						
Cursuri de calificare	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	NȘ/NR
Cursuri de antreprenoriat	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	NȘ/NR
Cursuri de limba română sau limba engleză	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	NȘ/NR
Ședințe de consiliere profesională	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	NȘ/NR
Informații privind reguli legate de piața muncii în România	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	NȘ/NR
Recunoașterea diplomei de studiu din Ucraina	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	NȘ/NR

21. În acest moment lucrați?

- DA
- NU
- NU ȘTIU/NU RĂSPUND

22. Vă rugăm să bifați răspunsul care vi se potrivește:

- M-am angajat în România
- Mi-am păstrat locul de muncă din Ucraina, lucrând remote
- Mi-am deschis o afacere în România
- Continui să mă ocup din România de afacerea din Ucraina
- Îmi caut un loc de muncă
- Doresc să fac cursuri de formare profesională
- Sunt într-un proces de reconversie profesională. Urmez niște cursuri de calificare/specializare
- Sunt într-un program de studii
- Niciun dintre cazuri. Altă situație.....

23. Pe o scală de la 1 (deloc important) la 5 (foarte important), care sunt nevoile sau prioritățile dumneavoastră pentru a putea avea acces la educație pentru copiii ucraineni?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	NȘ/NR/nu este cazul
Cursuri de limba română pentru copii și adolescenți	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	NȘ/NR

Cursuri de limba engleză pentru copii și adolescenți	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	NȘ/NR
Sprijin legat de cumpărarea rechizitelor/hainelor necesare pentru copii/adolescenți	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	NȘ/NR
Lecții adaptate la programa școlară utilizată în Ucraina	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	NȘ/NR
Acces la grădinițe/școli/licee (educație formală)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	NȘ/NR
Acces la afterschool/ centre de zi/ centre de îngrijire copii	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	NȘ/NR
Activități educaționale, de socializare pentru copii și tineri	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	NȘ/NR

24. Pe o scală de la 1 (deloc important) la 5 (foarte important), cât de importante credeți că sunt următoarele acțiuni pentru o mai bună integrare în comunitatea locală?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	NȘ/NR/nu este cazul
Oportunități de socializare cu membrii comunității gazde	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	NȘ/NR
Acces la servicii culturale (ex. Teatru, film, concerte, muzeu)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	NȘ/NR
Activități sportive de grup	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	NȘ/NR
Ateliere diverse și cluburi (lectură, gătit, socializare)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	NȘ/NR
Oportunități de socializare pentru persoanele în vârstă	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	NȘ/NR

25. Ați simțit vreodată respingere din partea membrilor comunității române de când ați venit aici?

- DA
- NU
- NU ȘTIU/NU RĂSPUND

26. De când ai venit în România, s-a întâmplat să fie cineva violent verbal sau fizic cu tine?

- DA
 - NU
 - NU ȘTIU/NU RĂSPUND
- Dacă DA, se poate să detaliezi.....

27. Alte sugestii, nevoi sau priorități:.....



CHESTIONAR PRIVIND NEVOILE PERSOANELOR STRĂMUTATE DIN UCRAINA (COPII&ADOLESCENȚI)

Dragii noștri,

Vă invităm să răspundeți la o serie de întrebări cu privire la nevoile voastre în timpul șederii în România. Răspunsurile vor fi folosite strict în scopul elaborării analizei de nevoi. Analiza este realizată în cadrul programului „Help to help Ukraine” implementat de FONPC – realizat cu sprijinul CARE, prin programul coordonat și implementat la nivel național de Fundația SERA România cu sprijinul FONPC (Federația Organizațiilor Neguvernamentale pentru Copil).

Îți mulțumim!

1. Sunt:

<input type="checkbox"/>	Fată
<input type="checkbox"/>	Băiat
<input type="checkbox"/>	Prefer să nu răspund

2. Vârstă:

- Sub 10 ani
- 10-14 ani
- 15-17 ani
- 18 și peste 18 ani
- Prefer să nu răspund

3. Localitate.....

4. Județ.....

5. Mediul:

- Urban
- Rural
- Nu știu/Nu răspund

6. De cât timp te afli în România?

- Peste 1 an
- 6 luni – 1 an
- Sub 6 luni
- Nu știu/Nu răspund

7. Forma de învățământ:

- Clasele I-IV
- Clasele V-IX
- Liceu/școală profesională
- Universitate

8. Momentan urmezi o formă de învățământ?

- DA
- NU
- NU ȘTIU/NU RĂSPUND

9. Dacă ai răspuns DA, te rog să ne spui dacă una dintre aceste situații ți se potrivește:

- Urmez online cursurile școlii mele din Ucraina
- Urmez cursuri într-o școală din România cu predare în limba română
- Urmez cursuri într-o școală din România cu predare în limba ucraineană
- Fac cursuri acasă cu părinții (homeschooling)
- Nu urmez niciun curs. Am întrerupt cursurile după ce a început conflictul
- Nu este cazul

10. Frecvențezi un centru de zi/afterschool în România?

- DA
- NU
- NU ȘTIU/NU RĂSPUND

11. Ai dori să începi să înveți la o școală în România?

- DA
- NU
- NU ȘTIU/NU RĂSPUND
- NU ESTE CAZUL

12. Ai participat sau participi la un curs de limba engleză?

- DA
- NU
- NU ȘTIU/NU RĂSPUND

13. Dacă NU, ai dori să înveți limba engleză?

- DA
- NU
- NU ȘTIU/NU RĂSPUND
- NU ESTE CAZUL, știu deja limba engleză

14. Ai participat sau participi la un curs de limba română?

- DA
- NU
- NU ȘTIU/NU RĂSPUND

15. Dacă NU, ai dori să înveți limba română?

- DA
- NU
- NU ȘTIU/NU RĂSPUND
- NU ESTE CAZUL, știu deja limba engleză

16. Care sunt principalele provocări și probleme pe care le întâmpini de când ai venit în România?

- Faptul că nu înțeleg limba română
- Faptul că trebuie să fiu online la cursuri
- Faptul că nu pot merge la școală în România
- Să îmi fac prieteni noi
- Să am alte activități în afara școlii
- Să îmi înving fricile de conflict
- Altele. Te rog detaliază.....

17. Ce cursuri ti-ar plăcea să faci?

- Curs de antreprenoriat
- Curs de educație civică
- Curs de educație financiară
- Curs de actorie
- Curs de informatică (IT)
- Altele. Te rog să precizezi.....

18. Pe o scală de la 1 (deloc important) la 5 (foarte important), cât de importante crezi că sunt următoarele acțiuni pentru a te integra mai bine în comunitatea de copii/adolescenți români?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	NȘ/NR/nu este cazul
Activități sportive (meciuri, dansuri)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	NȘ/NR
Activități culturale (vizite la muzeu, concerte, piese de teatru)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	NȘ/NR
Excursii, drumeții, tabere	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	NȘ/NR
Workshopuri tematice	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	NȘ/NR
Dezbateri, mese rotunde și discuții cu tineri/copii români	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	NȘ/NR

19. Ai fi interesat să te implici în activitățile Asociațiilor/Organizațiilor de tineri și copii din România?

- DA
- NU
- Nu știu/Nu răspund

20 Cum crezi că te-ar ajuta implicarea în aceste activități? (pentru adolescenți și tineri)

- Aș învăța să fiu mai activ în comunitatea în care locuiesc
- Ar fi o oportunitate bună de socializare pentru mine
- Doresc să îmi fac prieteni noi
- Doresc să fac voluntariat
- Doresc să susțin cauze diverse (pentru tineret, mediu, educație)
- Altele. Te rog să detaliezi.....

21. Cunoști drepturile și obligațiile copiilor și adolescenților refugiați?

- DA
- NU
- Nu știu/Nu răspund

22. Dacă nu, ai dori să știi ce presupun ele?

- DA
- NU
- Nu știu/Nu răspund

23. Ai simțit vreodată că ai fost marginalizat de alți copii de când ai ajuns în România?

- DA
- NU
- NU ȘTIU/NU RĂSPUND

24. Dar știi alți colegi care au fost marginalizați de alți copii din diverse motive?

- DA
- NU
- NU ȘTIU/NU RĂSPUND

25. Dar ai fost vreodată jicnit(ă)/ofensat(ă)/ atacat(ă) fizic sau în mediul online de alți copii?

- DA
- NU
- NU ȘTIU/NU RĂSPUND
- Dacă DA, ne poți da detalii.....

Alte sugestii, nevoi sau priorități:.....

